

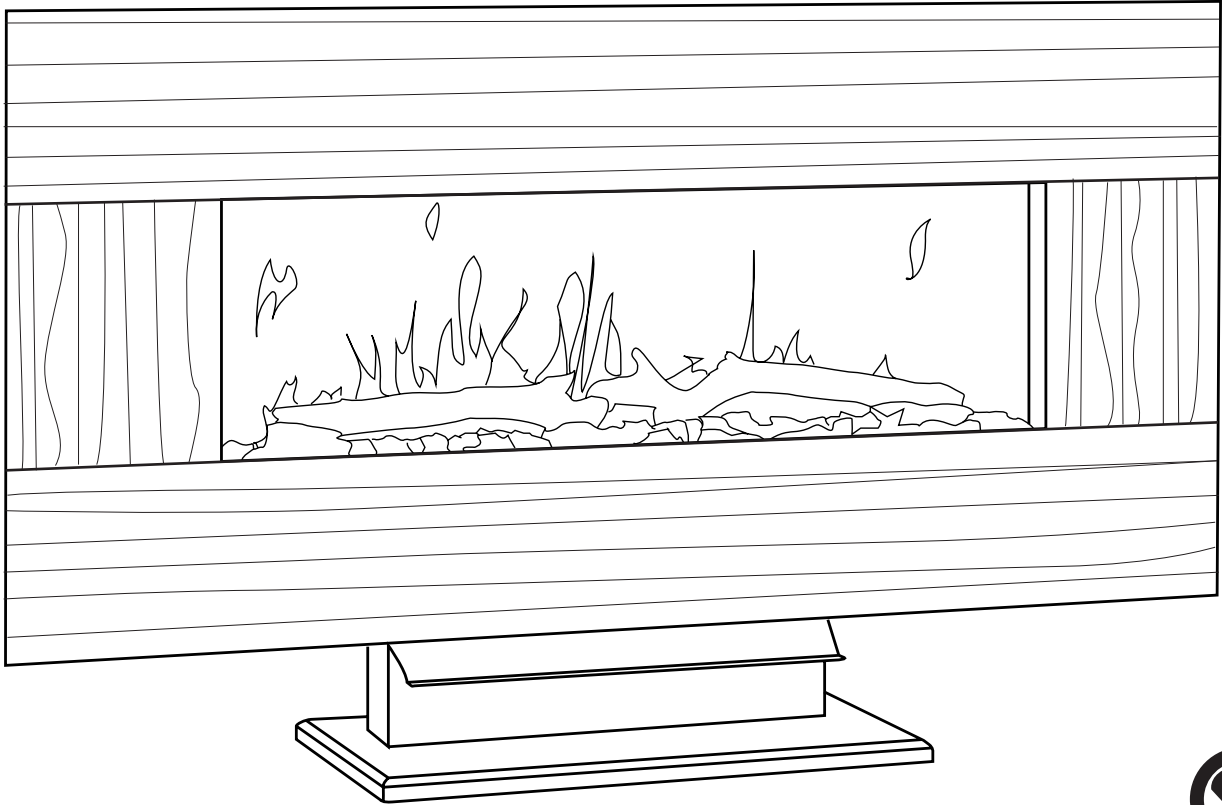
Muskoka®

WALL MOUNT
HEATER

CHAUFFAGE
MONTAGE MURAL

CALEFACTOR MONTABLE
EN LA PARED

USE AND CARE GUIDE | GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | GUÍA DE USO Y CUIDADO



MH35ABB



**IMPORTANT:
SAVE THESE
INSTRUCTIONS.**

**PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE
INSTALLING AND USING APPLIANCE**

WARNING!
IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED
EXACTLY, AN ELECTRICAL SHOCK OR FIRE MAY RESULT
CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.

Retain this manual for future use.

**IMPORTANT :
CONSERVER CES
INSTRUCTIONS.**

**VEUILLEZ LIRE CE MANUEL AVANT L'INSTALLATION
ET L'UTILISATION DE VOTRE FOYER**

AVERTISSEMENT!
SI LES RENSEIGNEMENTS DE CE MANUEL NE SONT PAS EXACTEMENT
SUIVIS, UN CHOC ÉLECTRIQUE OU UN INCENDIE PEUT SURVENIR, ET
CAUSER DES DOMMAGES, DES BLESSURES OU LA PERTE DE VIE

Conserver ce manuel pour une utilisation ultérieure.

**IMPORTANTE:
GUARDE ESTAS
INSTRUCCIONES.**

**POR FAVOR LEA LAS INSTRUCCIONES DE
INSTALACIÓN Y DE OPERACIÓN ANTES DE
USAR ESTE CAJA DE FUEGO**

¡ADVERTENCIA!
SI NO SIGUE EXACTAMENTE LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL, PODRÍA
RESULTAR EN CHOQUES ELÉCTRICOS O INCENDIO QUE PUEDEN CAUSAR
DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

Guarde este manual para futuras referencias.

Table of Contents

Table of Contents	2	Package Contents	5
Safety Information	2	Installation	6
User Instructions	3	Operation	10
Grounding Instructions	3	Maintenance	12
Locating Your Fireplace	3	Glass information	12
Specifications	3	Maintenance of Motors	12
Electrical Connection	3	Battery Replacement	12
Warranty	4	Care and Cleaning	12
Pre-Installation	5	Circuit Diagram	13
Planning Installation	5	Troubleshooting	13
Tools Required	5	Service Parts	14
Hardware Included	5		

Safety Information

1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this heater. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 feet (0.9 meters) from the front of the heater and keep them away from the sides and rear.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Always unplug heater when not in use.
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return heater to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
6. Do not use outdoors.
7. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
8. Do not run power cord under carpeting. Do not cover power cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange power cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
9. To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.
10. Connect to properly grounded outlets only.
11. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
12. To prevent a possible fire, do not block firebox air intakes or exhaust in any manner. Do not operate firebox on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
13. A heater has hot and arching or sparking parts inside. Do not use in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
14. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electrical shock, or injury to persons.
15. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
16. This electric fireplace is not designed for "zero" clearance wall and/or cabinet/millwork installations. Accessibility for servicing and maintenance must be possible without disturbing building structures and/or cabinet/millwork finishes.
17. Operate only on supplied stand or mounted to wall.

18. SAVE THESE INSTRUCTIONS

Safety Information (continued)

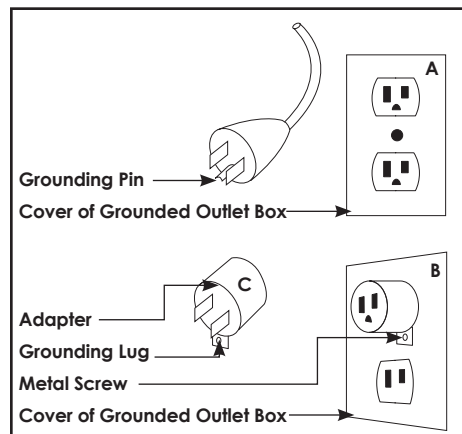
USER INSTRUCTIONS

1. Any repairs to this appliance should be carried out by qualified/authorized service personnel only.
2. Under no circumstances should this appliance be modified. Parts having to be removed for servicing must be replaced with original "OEM" (original equipment manufacturers) parts only.
3. This firebox is to be cleaned with a damp cloth (water) only.
IMPORTANT: Always unplug the power cord before cleaning the unit. Do not use any abrasive cleaners on the unit.
4. Unplug this firebox when not in use.

GROUNDING INSTRUCTIONS

This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in figure 1A in the diagram. An adapter as shown in figure 1C is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

(Note: Grounding adapter use prohibited in Canada)

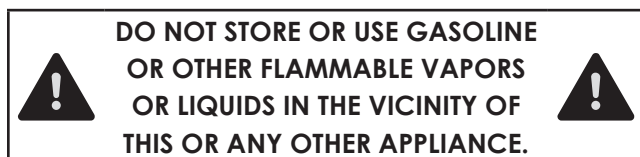


LOCATING YOUR FIREPLACE

When choosing a location for your new fireplace, ensure the general instructions are followed. Also, for best effect install the fireplace out of direct sunlight. It is safe to set the fireplace insert close to non-combustibles.

MH35ABB SPECIFICATIONS

Wall Mounted Dimensions (w x d x h)	36" x 4.7" x 17.3" 91.5cm x 12cm x 44cm
Stand Mounted Dimensions (w x d x h)	36" x 8.7" x 21.3" 91.5cm x 22.2cm x 54.1cm
Net Weight	35.4 lbs • 16.1 kg
Voltage	120 V
Frequency	60 Hz
Watts • Amps.	1400W • 11.7A
Heater Rating	4777 BTU's



ELECTRICAL CONNECTION

A 15 Amp, 120 Volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required to operate this appliance. Preferably, the fireplace insert will be on a dedicated circuit as other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow when the heater is in operation. The unit comes standard with a 6 ft (1.8 m) long 3 wire cord, exiting out the back of the fireplace insert. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).



1 Year Warranty

WHAT IS COVERED

The manufacturer warrants that your new electric fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

This electric fireplace must be installed and operated at all times in accordance with the instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty. This warranty is non-transferrable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the manufacturer. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).

WHAT IS NOT COVERED

Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same. Further, the manufacturer will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.

All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. The warranties as outlined within this document do not apply to nonmanufacturer accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty does not cover the light bulb(s) included with the fireplace.

This warranty is void if: the fireplace has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine, or other damaging chemicals; the fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation; the fireplace is altered, willfully abused, damaged by accident, or misused in any way.

Make sure you have your warranty, your sales receipt, and the model/serial number of your product.

DO NOT ATTEMPT TO DO ANY SERVICE WORK YOURSELF. PLEASE CONTACT CUSTOMER SERVICE AT:



1-866-253-0447 Monday to Thursday from 8:30AM to 5:00PM (EST),
Friday from 8:30AM to 4:00PM (EST)



Web: www.greenwayhp.com
Email: support@greenwayhp.com

Canada: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5
USA: 6440 W. Howard Street, Nilas, Illinois U.S.A. 60714



Pre-Installation

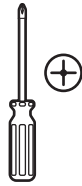
PLANNING INSTALLATION

To avoid scratching the finish, assemble the product on a soft, non-abrasive surface, such as carpet or cardboard. Assembly of this product may require more than one person.

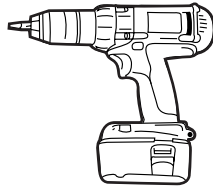
TOOLS REQUIRED



Safety Goggles



Phillips screwdriver



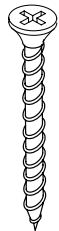
Power drill

HARWARE INCLUDED

Note: Hardware not shown to actual size.



AA



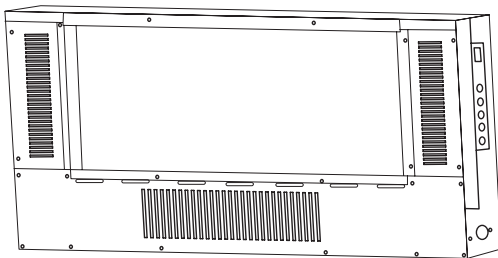
BB



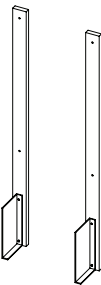
CC

PART	DESCRIPTION	QUANTITY
AA	Small Screw	12
BB	Large Screw	4
CC	Wall Anchor	4

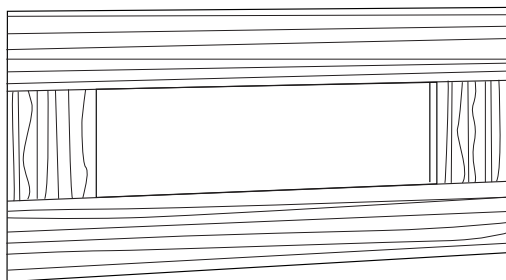
PACKAGE CONTENTS



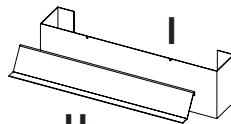
A



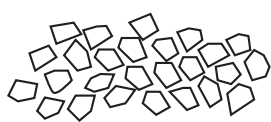
G



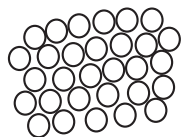
B



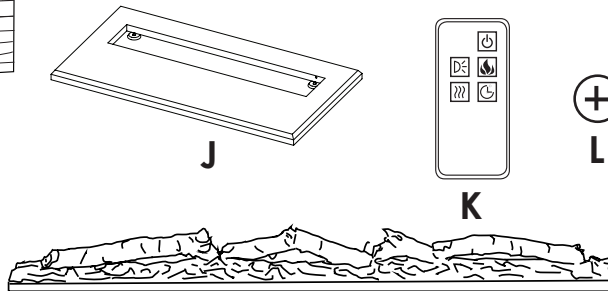
H



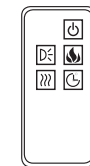
D



E



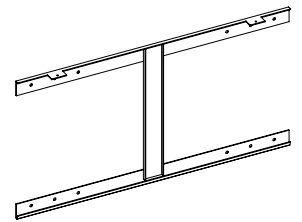
F



K



L



C

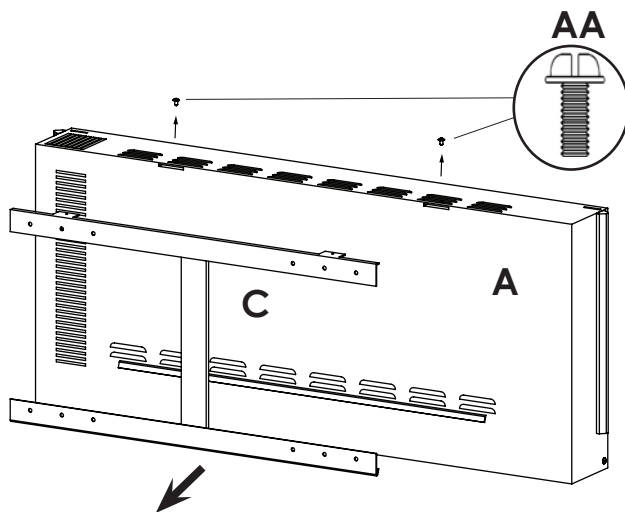
PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Firebox	1
B	Frame	1
C	Mounting bracket	1
D	Acrylic crystals	1
E	Pebbles	1
F	Logs	1
G	Table top support	2
H	Deflector	1
I	Front	1
J	Table top base	1
K	Remote control	1
L	Battery	1

Note: Both table top supports are identical.

Installation - Wall Mount

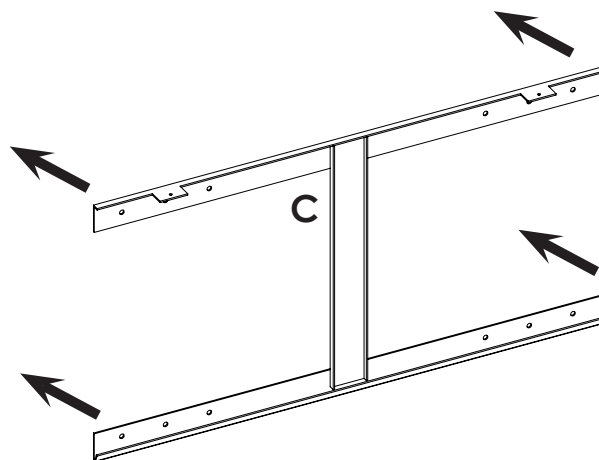
REMOVING THE MOUNTING BRACKET

Using a screwdriver, loosen the two screws (AA) that secure the mounting bracket (C) to the top of the electric firebox (A), and remove the mounting bracket (C).



POSITIONING THE MOUNTING BRACKET

Choose a solid wall. Position the mounting bracket (C) where the electric firebox (A) is to be installed on the wall, and ensure that the mounting bracket (C) is level. Use a pen to mark the 4 mounting holes on the wall at the desired mounting location, using the mounting bracket (C) as a template.



SECURING THE MOUNTING BRACKET

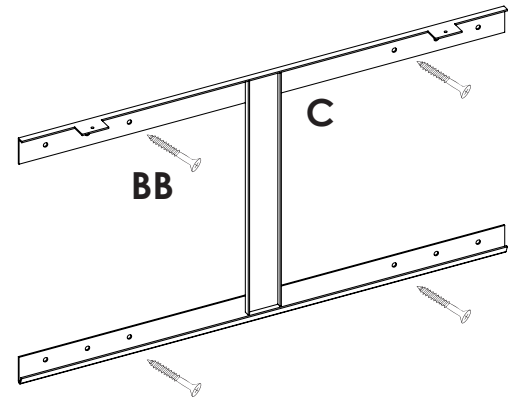
Insert the 4 self-drilling wall anchors (CC) into the wall where previously marked. If installing the mounting bracket (C) to a wall stud, there is no need to drill the holes in the wood and no need for the plastic wall anchors (CC). It is recommended to install the mounting bracket to at least one stud.



Installation - Wall Mount (continued)

SECURING THE MOUNTING BRACKET

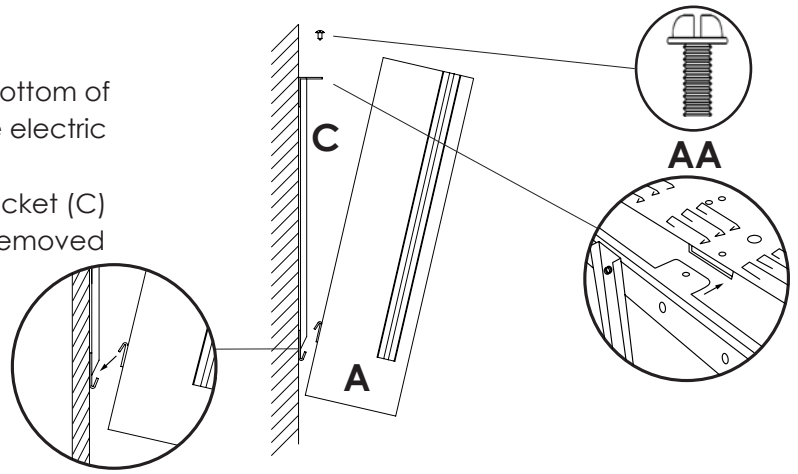
Secure the mounting bracket (C) to the wall using four large screws (BB).



HANGING THE ELECTRIC FIREBOX

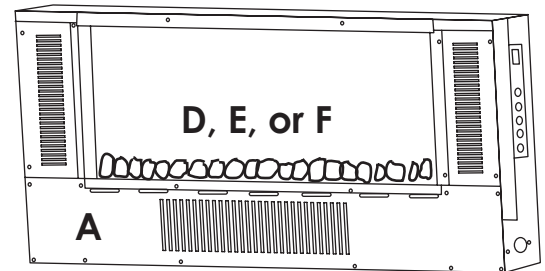
Hang the electric firebox (A) on the hooks at the bottom of the mounting bracket (C), and push the top of the electric firebox (A) into the mounting bracket (C).

Secure the electric firebox (A) to the mounting bracket (C) by refitting the two small screws (AA) which were removed in step 1.



INSERTING THE EMBER BED

Arrange the ember beds (acrylic crystals [D], pebbles [E] or log set [F]) along the inset window ledge at the front of the electric firebox (A).

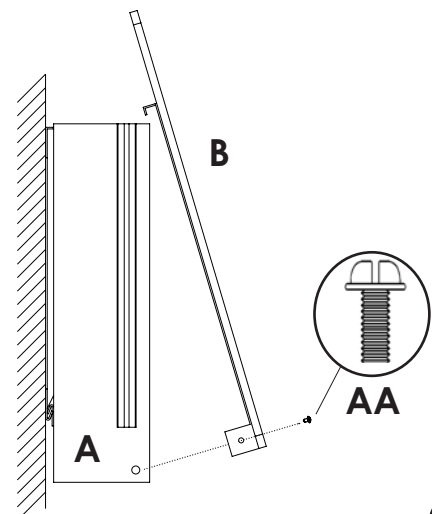


INSTALLING THE FRAME

NOTE: This front is heavy. It is recommended that you use two people at this stage to prevent damage to the front or the electric firebox.

Lift the frame (B) into place, making sure the 2 tabs on the top back of the frame (B) fit securely into the holes on the top of the electric firebox (A).

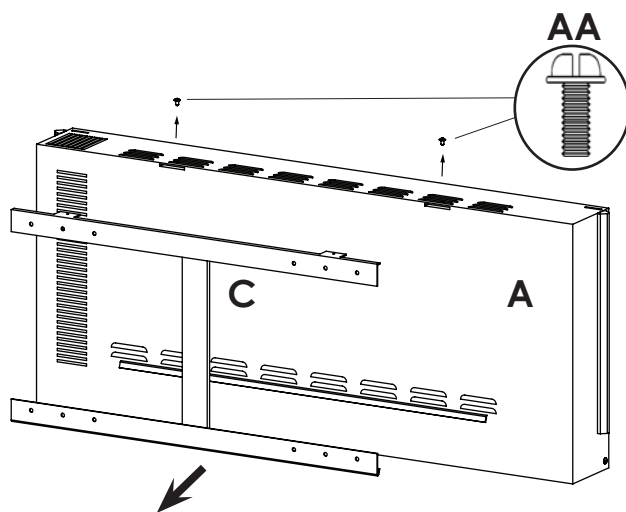
Secure the frame (B) by fastening two small screws (AA) on both sides.



Installation - Table Top

REMOVING THE MOUNTING BRACKET

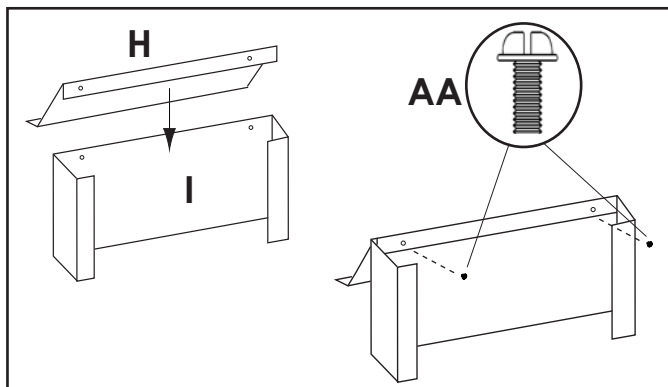
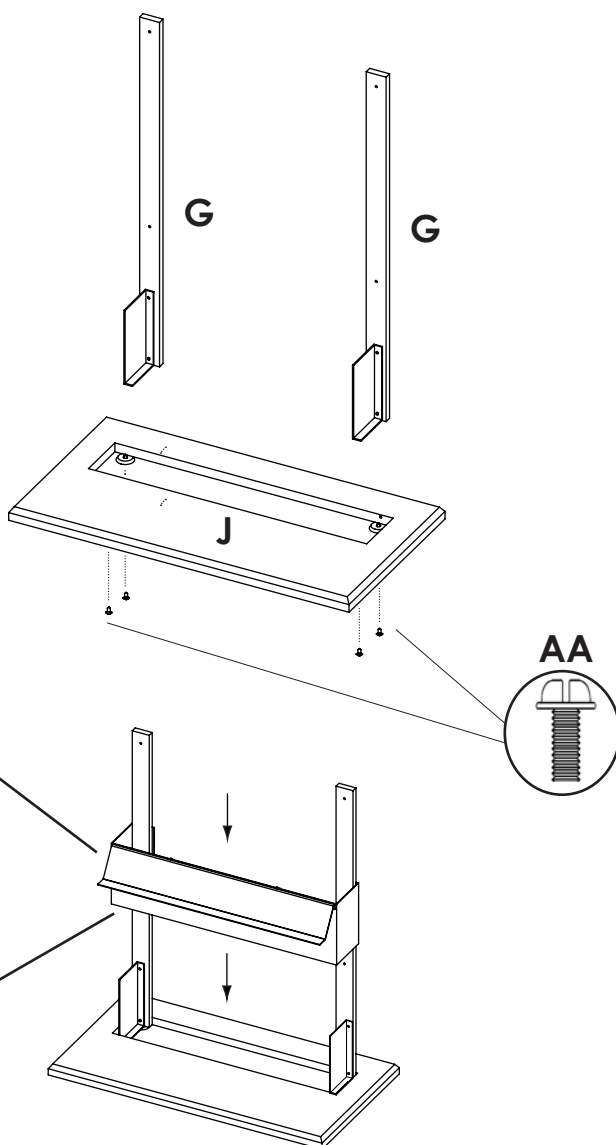
Using a screwdriver, loosen the two screws (AA) that secure the mounting bracket (C) to the top of the electric firebox (A), and remove the mounting bracket (C).



ASSEMBLING THE TABLE TOP STAND

Attach the left and right table top supports (G) to the table top base (J) using 4 small screws (AA).

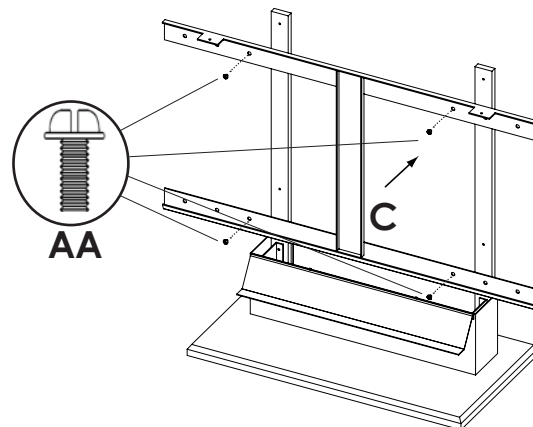
Attach the deflector (H) to the front (I) using 2 small screws (AA). Slide the front assembly onto the table top supports (G), and onto the base assembly.



Installation - Table Top (continued)

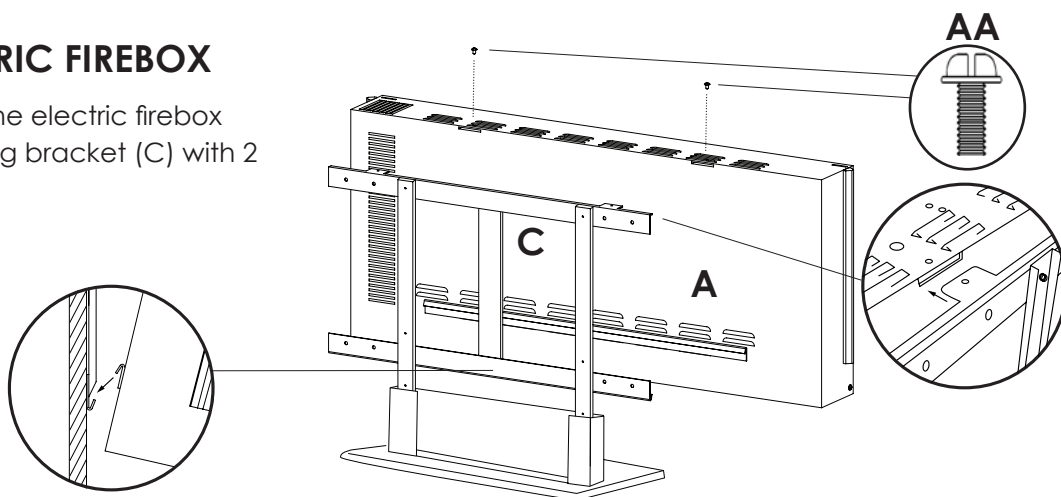
SECURING THE MOUNTING BRACKET

Use a screwdriver to secure the mounting bracket (C) to the table top stand with 4 small screws (AA).



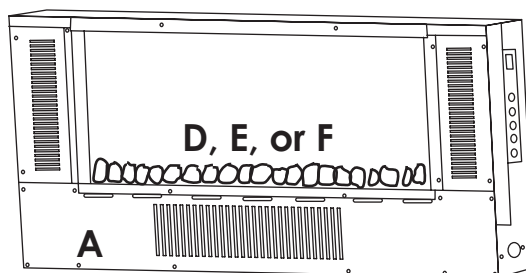
SECURING THE ELECTRIC FIREBOX

Using a screwdriver, secure the electric firebox (A) to the top of the mounting bracket (C) with 2 small screws (AA).



INSERTING THE EMBER BED

Arrange the ember beds (acrylic crystals [D], pebbles [E] or log set [F]) along the inset window ledge at the front of the electric firebox (A).

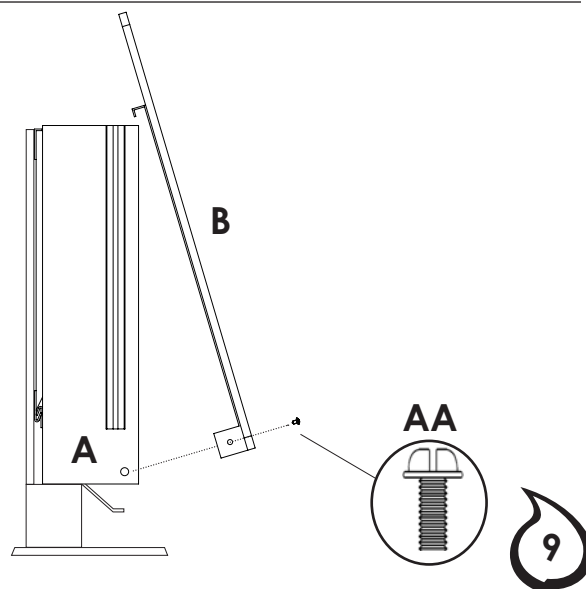


INSTALLING THE FRAME

NOTE: This front is heavy. It is recommended that you use two people at this stage to prevent damage to the front or the electric firebox.

Lift the frame (B) into place, making sure the 2 tabs on the top back of the frame (B) fit securely into the holes on the top of the electric firebox (A).

Secure the frame (B) by fastening two small screws (AA) on both sides.

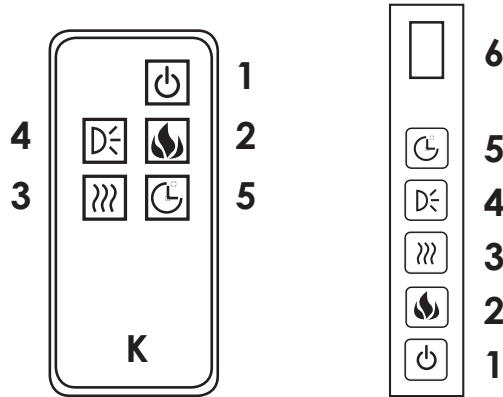


Operation

USING THE MANUAL AND REMOTE CONTROLS


On the top-right side plate of the electric fireplace (A) is the control panel. This panel contains the buttons to properly operate the electric fireplace. The buttons on the control panel on the side of the electric fireplace (A) and the remote control (K) function in the same way. The remote control has an effective range of up to 13 feet.

1. Power button
2. Flame control button
3. Thermostat control button
4. Side light control button
5. Timer control button
6. Digital display panel




NOTE: The remote control is intended only for the functional operation to the product, it cannot lock/unlock the heating function or adjust the temperature setting..

USING THE POWER BUTTON


 The main power button (1) is located on the control panel on the side of the electric fireplace. Pressing the power button (1) once turns the power on. Pressing the power button (1) again will turn the power off. If you find that none of the other buttons appear to work, check to make sure that the main power (1) is turned on.

USING THE FLAME CONTROL BUTTON

 Press the flame control button (2) to turn on the ember bed and flame effect. Pressing the flame control button (2) once turns flames on and lights the ember bed. Pressing the flame control button (2) again will cycle through different colors of the ember bed. The color rotation mode will cycle through the 3 different color settings continuously. Reference the table for more detailed information.

BUTTON PRESS	FLAME STATE	EMBER BED COLOR
1st Press	ON	Amber
2nd Press	ON	Blue
3rd Press	ON	Amber & Blue
4th Press	ON	Color Rotation

ADJUSTING THE AMBIENT SIDE LIGHTING

 Press the side light control button (4) to turn on the ambient lighting. To change the color of the lighting press the side light control button (4) again. You can control the side lights color as described in the table. The color rotation mode will cycle through the 3 different color settings continuously.

BUTTON PRESS	SIDE LIGHT COLOR
1st Press	Blue
2nd Press	Amber
3rd Press	Amber & Blue
4th Press	Color Rotation
5th Press	Off

Operation (continued)

USING THE THERMOSTAT CONTROL BUTTON



The heat button (3) turns the heater on and off. With the unit ON, press the control panel heat button (3) for 5 seconds and enter temperature adjustment mode. In the adjustment mode, the digital indicator (6) will flash.

Press the heat button (3) to change to the desired temperature. There are 10 temperature settings. Reference the table for more detailed information. After the temperature is selected, the digital display (6) will stay on for 10 seconds, then turn off.

DISPLAY VALUE	TEMPERATURE SETTING
0	64°F/18°C
1	66°F/19°C
2	68°F/20°C
3	70°F/21°C
4	72°F/22°C
5	74°F/23°C
6	76°F/24°C
7	78°F/25°C
8	80°F/26°C
9	82°F/27°C
N	ON

USING THE TIMER CONTROL BUTTON



Pressing the timer control button (5) will set the timer. This interval period is shown in the display (6) on the control panel on the side of the electric fireplace. The set intervals are as listed in the table.

NOTE: If this product experiences exceptionally high temperature, it may automatically stop heating. If this occurs the product should be unplugged or isolated from the main supply for a period of 30 seconds before the power is then re-supplied.

BUTTON PRESS	TIMER INTERVAL	DISPLAY VALUE
1st Press	1 Hour	1
2nd Press	2 Hours	2
3rd Press	3 Hours	3
4th Press	4 Hours	4
5th Press	5 Hours	5
6th Press	6 Hours	6
7th Press	7 Hours	7
8th Press	8 Hours	8
9th Press	Off	None

NO HEAT FUNCTION (DEMO MODE)



To turn off heat mode, press and hold the heat button for 10 seconds to enter heat lock out mode. Ember bed lights will flash 6 times to signal the heat function is turned off and locked out.

When the heat button is pressed in lock out mode, the ember bed will flash 6 times until heating mode is turned on. To turn on heat mode, press and hold the heat button for 10 seconds, the ember bed will flash 6 times and the heat function will be restored.

Maintenance



DANGER: Disconnect power before servicing.



WARNING: Any electrical re-wiring of this appliance must be done by a qualified electrician. This wiring must be done in accordance with local codes and/or in Canada with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code, and for US installations, the National Electrical Code ANSI/NFPA NO 70.



WARNING: If repairing or replacing any electrical component or wiring, the original wire routing, color coding and securing locations must be followed.

GLASS INFORMATION

1. Under no circumstances should this product be operated with a broken or chipped glass panel.
2. Do not strike or slam the glass.
3. Do not use abrasive cleansers to clean the glass. Make sure the glass is cool to the touch.
4. This product uses tempered glass. Replacement of the glass supplied by the manufacturer should be done by qualified/authorized service personnel only.

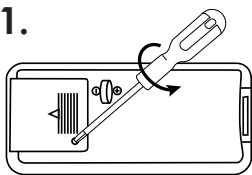
MAINTENANCE OF MOTORS

1. Always disconnect the appliance from the main power supply and allow it to cool before any servicing operation.
2. The motors used on the fan heater and flame blower are pre-lubricated for extended bearing life and require no further lubrication. However, periodic cleaning/vacuuming of the appliance around the air intake and exhaust, as well as the fan heater is recommended. For heavy or continuous use, periodic cleaning must be done more frequently. If the heater blows alternating cold and warm air, check the fan for free movement and for debris restricting air flow. If the fan does not move freely, the unit be turned off and fan replaced immediately in order to prevent further damage to the unit.

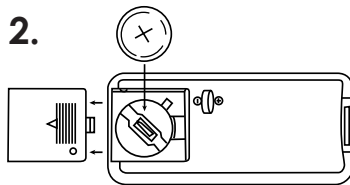
BATTERY REPLACEMENT

3 Volt lithium coin cell type 2032. Please dispose of the used battery per municipal or provincial/state law.

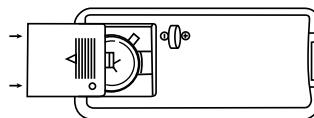
1.



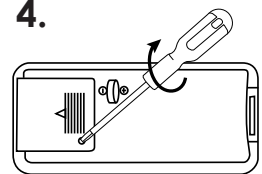
2.



3.



4.



THIS PRODUCT CONTAINS A BUTTON BATTERY. IF SWALLOWED, IT COULD CAUSE SEVERE INJURY OR DEATH IN JUST 2 HOURS. SEEK MEDICAL ATTENTION IMMEDIATELY.



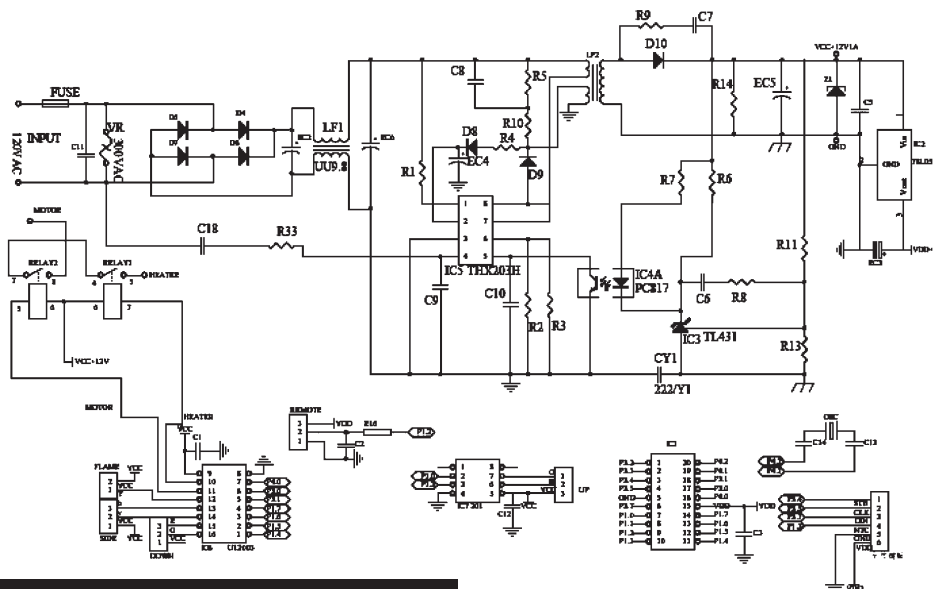
Care and Cleaning

1. Always turn the heater OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning.
2. Cleaning of the control panel is to be done only using a soft cloth, slightly dampened in water (if needed, a small amount of dish soap can be added to the water) and dried using a clean, dry soft cloth. Cleaning of the screen diffuser is to be done using only water and lint free cloth. DO NOT use any abrasive on the controls or the diffusing screen.

Circuit Diagram



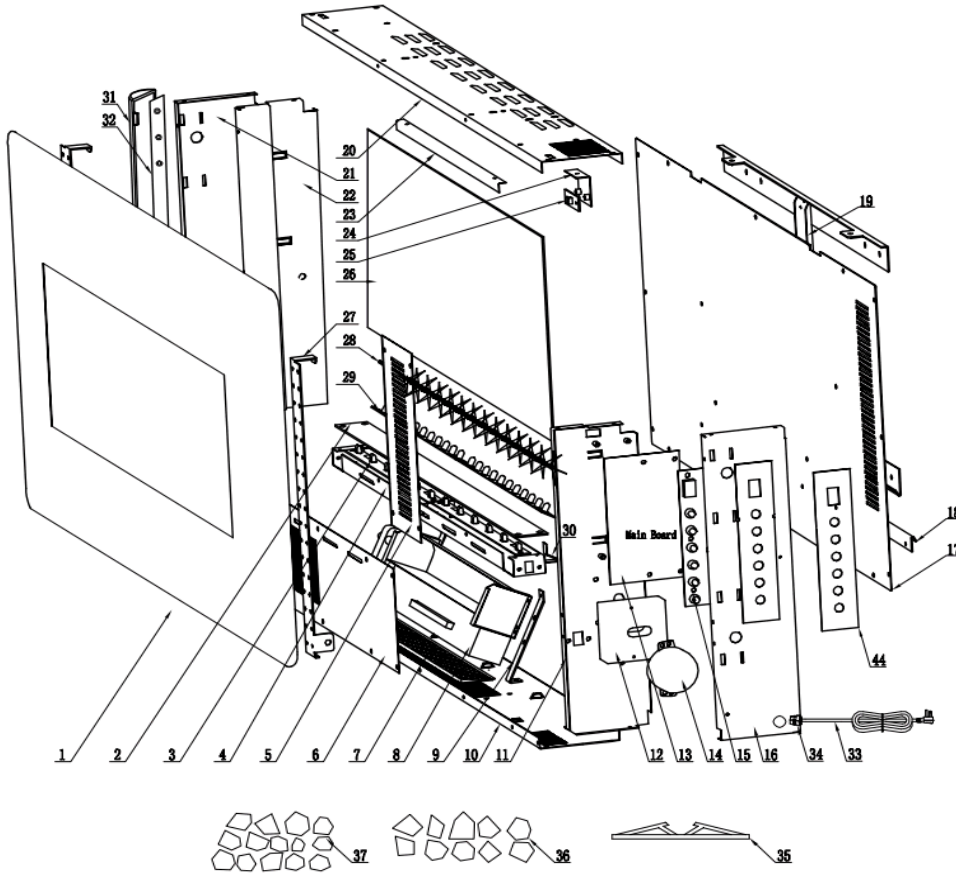
DANGER: Disconnect power before servicing.



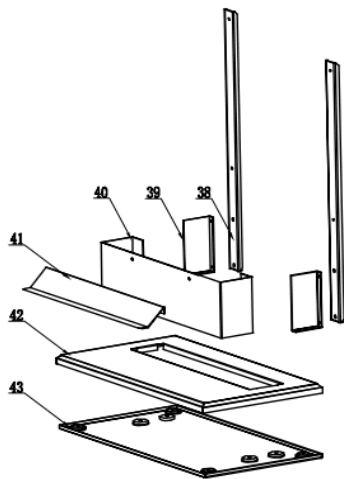
Troubleshooting

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
The fireplace does not operate.	The fireplace is not plugged in. A circuit breaker is tripped or a fuse blown. The ON/OFF switch is defective. There is loose wiring.	Make sure the fireplace is plugged in to a standard 120V outlet. Check additional appliances on the circuit; ideally the fireplace should be on a dedicated 15-amp circuit. Call customer service. Call customer service.
The power light is ON but the flame effect is not visible.	The fireplace is not operating correctly. The LED strip is not functioning. Loose wiring	Refer to the operating instructions. Call customer service. Call customer service.
The heater is not operating.	Incorrect operation. The heater switch is defective. The heater assembly is defective. There is loose wiring. The vents are dirty or clogged.	Refer to the operating instructions. Call customer service. Call customer service. Call customer service. Unplug the unit. Clear the vent area of dust and debris. Wait ten minutes, plug the unit in again and turn on the heater
There is excessive noise when the heater is operating.	Dirty or clogged blower. The heater assembly is defective.	Refer to Maintenance of Motors in Care and Maintenance. Call customer service.
The power light is ON but the ember bed flame is not flickering.	The LED strip is not functioning. Loose wiring.	Call customer service. Call customer service.
There is excessive noise when the flame is ON but the heater is OFF.	The rotating flame reflector shaft rubbing against the housing. The flame reflector shaft motor is defective.	Open the back of the firebox and reposition the flame reflector shaft. Turn off the unit prior to servicing. Call customer service.

Service Parts



#	Description	Qty
1	Frame	1
2	PP Board 2	1
3	Uplight PCB	2
4	Uplight PCB support	1
5	Front board 1	2
6	Front board 2	1
7	Deflector 2	1
8	Blower assembly	1
9	Blower support	2
10	Bottom board	1
11	Right middle board	1
12	Motor bracket	1
13	Main PCB	1
14	SYS motor	1
15	Key PCB	1
16	Right weld board	1
17	Back board	1
18	Hang board	1
19	Hang weld bracket	1
20	Top board	1
21	Left weld bracket	1
22	Left middle board	1
23	Fixed bracket	3
24	Remote fixing board	1
25	Receive PCB	1
26	PP Board 1	1
27	Glass fixing board	2
28	Reflector	1
29	Flame PCB	2
30	Flame PCB bracket	4
31	Lampshade	2
32	Sidelight PCB	2
33	Power cord	1
34	Strain relief	1
35	Logset	1
36	Stones	1
37	Acrylic crystals	1
38	Stiffener 1	2
39	Stiffener 2	2
40	Front panel	1
41	Deflector 2	1
42	Bottom panel 2	1
43	Bottom panel 1	1
44	Key Sticker	1



Muskoka®

Muskoka® is a registered trademark of GHP Group ULC.



1-866-253-0447 • www.greenwayhp.com



Table des matières

Table des matières	15
Mesures de sécurité	15
Instructions d'utilisateur	16
Instructions de mise à la terre	16
Positionnement de foyer	16
Spécifications de foyer	16
Branchement électrique	16
Garantie	17
Pré-installation	18
Planification de l'installation	18
Outils requis	18
Matériel inclus	18

Contenu	18
Installation	19
Utilisation	23
Maintenance	25
Information sur la verre	25
Entretien des moteurs	25
Remplacement de pile	25
Entretien et nettoyage	25
Schéma électrique	26
Dépannage	26
Pièces de rechange	27

Mesures de sécurité

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil de chauffage.
2. Cet appareil de chauffage est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne pas toucher aux surfaces chaudes de l'appareil à mains nues. Au besoin, utiliser les poignées pour déplacer l'appareil. Garder les matières combustibles comme les meubles, les oreillers, la literie, le papier, les vêtements et les rideaux à au moins 3 pi (0,9m) du pourtour de l'appareil (avant, côtés, arrière).
3. Il faut user d'une extrême prudence lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées, ou lorsque ces derniers sont à proximité et que l'appareil est laissé sans surveillance.
4. Débrancher toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
5. Ne pas utiliser un appareil de chauffage pourvu d'un cordon d'alimentation ou d'une fiche endommagés, ni après une défaillance de l'appareil, ni si l'appareil est tombé au sol ou s'il a été endommagé de quelque façon. Retourner l'appareil de chauffage à un atelier de service autorisé pour faire effectuer une vérification, un ajustement des systèmes électriques et mécaniques ou pour toute réparation.
6. Ne pas utiliser à l'extérieur.
7. Cet appareil de chauffage n'a pas été conçu pour être utilisé dans une salle de bain, une salle de lavage ni pour tout autre endroit similaire à l'intérieur. Ne jamais placer cet appareil où il pourrait tomber dans la baignoire ou un contenant rempli d'eau.
8. Ne pas acheminer le cordon sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon d'une moquette ou d'un tapis, ou de tout autre matériau similaire. Disposer le cordon à bonne distance des zones de passage, à un endroit où il ne risque pas d'être un obstacle.
9. Pour débrancher l'appareil, tourner la commande en position d'arrêt (OFF), puis débrancher la fiche de la prise murale.
10. Brancher à des prises mises à la terre seulement.
11. Ne laisser aucun objet étranger pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'échappement pour éviter une décharge électrique, un incendie et les dommages à l'appareil.
12. Pour éviter les risques d'incendie, ne pas obstruer les prises d'admission d'échappement de l'air. Ne pas utiliser le manteau de foyer sur des surfaces souples comme un lit pour éviter d'obstruer les ouvertures.
13. Un appareil de chauffage est pourvu de pièces internes produisant des arcs électriques ou des étincelles. Ne pas utiliser l'appareil dans une pièce où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou entreposés.
14. Utiliser cet appareil de chauffage en suivant les instructions du manuel. Toute autre utilisation du produit non recommandée par le fabricant pourrait être à l'origine d'un incendie, d'une décharge électrique ou de blessures.
15. Toujours chauffe brancher directement dans une prise de courant / de la prise murale. Ne jamais utiliser avec une rallonge ou du robinet d'alimentation relocatable (bande de sortie / puissance).
16. Ce foyer électrique n'est pas conçu pour mur "zéro" de jeu et / ou installations armoire / menuiserie. Accessibilité pour l'entretien et la maintenance doit être possible sans perturber les structures de construction et / ou finitions armoire / menuiserie.
17. Utiliser seulement sur le support fourni ou monté au mur.
18. **CONSERVER CES INSTRUCTIONS**

Mesures de sécurité (suite)

INSTRUCTIONS D'UTILISATEUR

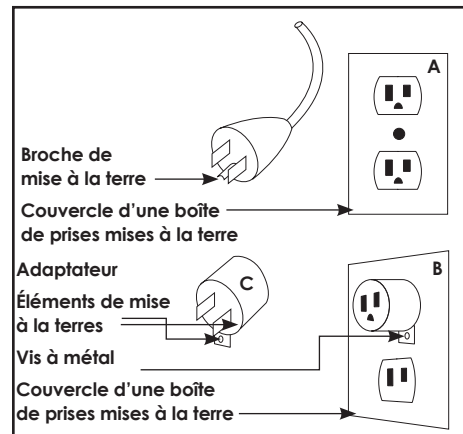
1. Toute réparation de cet appareil doit être effectuée par un personnel d'entretien qualifié et autorisé seulement.
2. La modification de cet appareil est absolument interdite. Les pièces qui doivent être déposées pour un service d'entretien doivent être remplacées des pièces d'origine seulement.
3. Le manteau de foyer doit être nettoyé avec un chiffon humide seulement.

IMPORTANT : Toujours débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'unité. Ne pas utiliser de détergents abrasifs pour nettoyer l'appareil.

4. Toujours débrancher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.

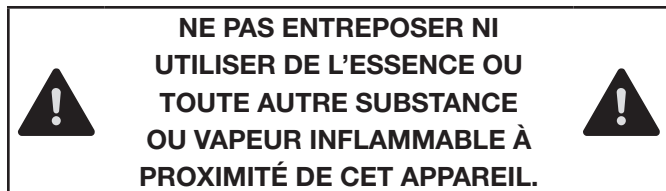
INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil fonctionne sous une tension de 120 volts. Le cordon d'alimentation a été branché comme le montre la figure 1A du diagramme. Un adaptateur, comme le montre la figure 1C, peut être utilisé pour raccorder une fiche à trois broches (mise à la terre) à une prise à deux fentes. La fiche de mise à la terre verte de l'adaptateur doit être raccordée à une mise à la terre permanente (prise de courant mise à la terre). L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise à trois fentes mise à la terre est disponible. (Notez: Utilisation d'un adaptateur est interdit au Canada)



POSITIONNEMENT DE FOYER

Lors du choix de l'emplacement de votre nouveau foyer, s'assurer d'observer les recommandations générales suivantes. De même, pour une apparence optimale, ne pas exposer le foyer directement au soleil. Il est sécuritaire de placer le manteau de foyer électrique à bonne distance de toute matière combustible.



MH35ABB SPÉCIFICATIONS

Dimensions de fixation murale (l x p x h)	36" x 4.7" x 17.3" 91.5cm x 12cm x 44cm
Dimensions de support (l x p x h)	36" x 8.7" x 21.3" 91.5cm x 22.2cm x 54.1cm
Poids net	35.4 lbs • 16.1 kg
Tension	120 V
Fréquence	60 Hz
Puissance • Intensité	1400W • 11.7A
Puissance nominale	4777 BTU's

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE

Un circuit de 120 volts, 15 ampères, 60 Hz pourvu d'une fiche mise à la terre est nécessaire pour le fonctionnement de cet appareil. De préférence, le manteau de foyer doit être un circuit indépendant et dédié, car les autres appareils sur un même circuit risqueraient de déclencher le disjoncteur lors du fonctionnement de l'appareil de chauffage. L'unité propose de série un cordon d'alimentation de 6 pi (1,8 m) raccordé derrière le manteau de foyer. Toujours chauffe brancher directement dans une prise de courant / de la prise murale. Ne jamais utiliser avec une rallonge ou du robinet d'alimentation relocatable (bande de sortie / puissance).



Garantie Limitée D'un An

CE QUI EST COUVERT

Le fabricant garantit que votre nouveau foyer électrique est exempt de défauts de matériau et de fabrication pour une période d'un an à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions et limitations suivantes.

Ce foyer électrique doit être installé et fonctionner en tout temps conformément aux instructions fournies avec le produit. Toute altération, abus volontaire, accident ou mauvais usage du produit annulera cette garantie. Cette garantie n'est pas transférable et est faite au propriétaire d'origine, à condition que l'achat a été effectué par l'intermédiaire d'un fournisseur agréé du fabricant. Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de la pièce qui comporte un défaut de matériel ou de fabrication, à condition que cette pièce ait été soumise à des conditions normales d'utilisation et de service, après que ledit défaut soit confirmé par l'inspection du fabricant. Le fabricant peut, à sa discrétion, assumer pleinement toutes ses obligations à l'égard de cette garantie en remboursant le prix de gros de la pièce défectueuse.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT

Toute installation, travail, construction, transport ou autres frais connexes/dépenses découlant de pièce(s) défectueuse(s), réparation, remplacement, ou sinon de même, ne sont pas couverts par cette garantie, ni que le fabricant assume la responsabilité de même. En outre, le fabricant ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage indirect, ou dommages indirects, sauf dans les cas prévus par la loi.

Toutes les autres garanties - expresses ou implicites - en ce qui a trait au produit, ses composants et accessoires, ou toutes les obligations ou responsabilités de la part du fabricant sont expressément exclues. Le fabricant n'assume, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom toute autre passif à l'égard de la vente de ce produit. Les garanties décrites dans le présent document ne s'appliquent pas aux accessoires, autres que ceux du fabricant, utilisés en conjonction avec l'installation de ce produit.

Cette garantie ne couvre pas les ampoules incluses avec le foyer.

Cette garantie est nulle si : le foyer a été utilisé dans une atmosphère contaminée par du chlore, du fluor, ou autres produits chimiques nuisibles; le foyer est soumis à des périodes prolongées d'humidité ou de condensation; le foyer est modifié, sciemment abusé, endommagé par accident, utilisation abusive de quelque façon.

Assurez-vous d'avoir votre garantie, votre reçu de vente et le modèle/numéro de série de votre produit.

NE PAS TENTER DE FAIRE TOUT TRAVAIL D'ENTRETIEN VOUS-MÊME. COMMUNIQUEZ AVEC LE SERVICE À LA CLIENTÈLE AU NUMÉRO SANS FRAIS SUIVANT :



1-866-253-0447 Du lundi au jeudi, de 8:30 à 5:00 h (HNE),
le vendredi, de 8:30 à 4:00 h (HNE)



Site web : www.greenwayhp.com
Courriel : support@greenwayhp.com

Au Canada : 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5
Aux États-Unis : 6440 W. Howard Street, Niles, Illinois U.S.A. 60714

Pré-installation

PLANIFICATION DE L'INSTALLATION

Pour éviter d'endommager ce produit, assembler sur une surface douce, non abrasive comme du tapis ou du carton. L'assemblage de ce produit peut nécessiter plus d'une personne.

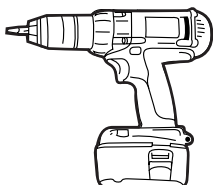
OUTILS REQUIS



Lunettes de sécurité



Tournevis Phillips



Perceuse

MATÉRIEL INCLUS

Matériel non représenté à la taille réelle.



AA



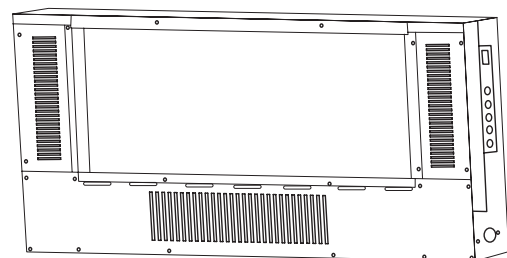
BB



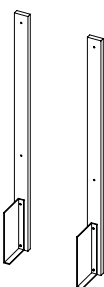
CC

PIÈCE	DESCRIPTION	QUANTITÉ
AA	Petite vis	12
BB	Grande vis	4
CC	Ancre	4

CONTENU DE CARTON



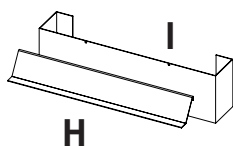
A



G



B



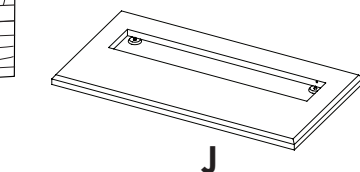
H



D



E



J



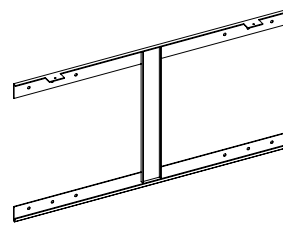
K



L



F



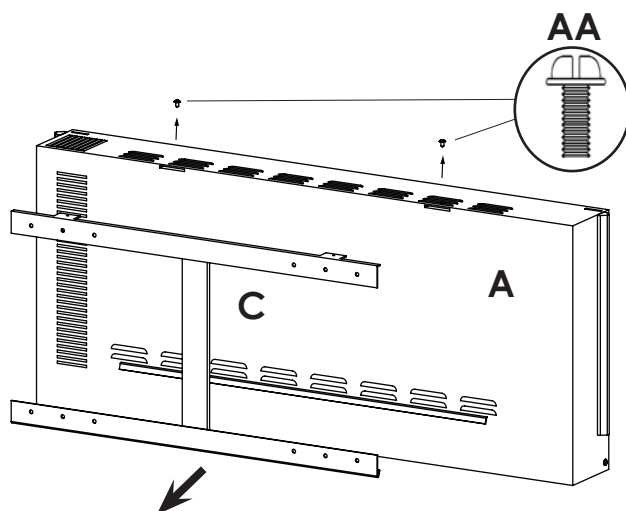
C

PIÈCE	DESCRIPTION	QUANTITÉ
A	Foyer	1
B	Trame en bois	1
C	Support de montage	1
D	Cristaux acryliques	1
E	Cailloux	1
F	Ensemble de bûches	1
G	Supports pour installation sur table	2
H	Défecteur	1
I	Avant	1
J	Base pour installation sur table	1
K	Télécommande	1
L	Pile	1

Installation - Montage mural

RETIRER LE SUPPORT DE MONTAGE

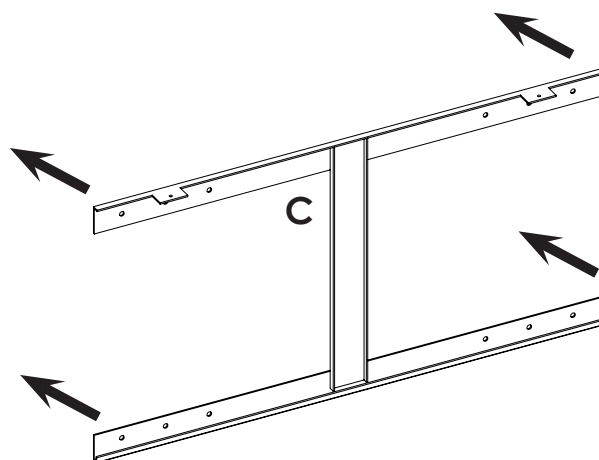
À l'aide d'un tournevis, dévissez les deux vis (AA) qui fixent le support de montage (C) au dessus du foyer (A), et retirez le support de montage (C).



POSITIONNER LE SUPPORT DE MONTAGE

Choisissez un mur solide. Positionnez le support de montage (C) à l'endroit où le foyer (A) sera installé sur le mur, et assurez-vous que le support de montage (C) est droit.

Utilisez un crayon pour marquer les 4 trous de montage sur le mur à l'emplacement de montage désiré, en utilisant le support de montage (C) comme guide. .



SECURING THE MOUNTING BRACKET

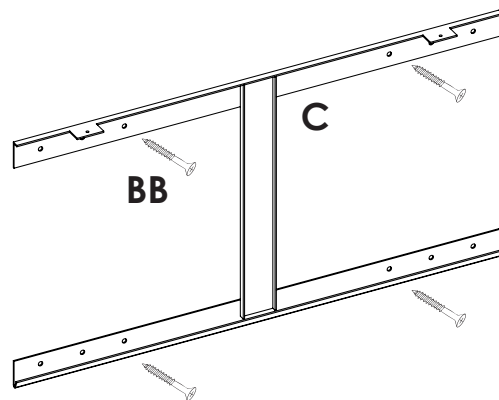
Insérez les 4 ancrages muraux autoperceurs (CC) dans le mur aux endroits marqués. Si vous installez le support de montage (C) sur un mur à montants, vous n'avez pas à percer les trous dans le bois et vous n'avez pas à utiliser les ancrages muraux de plastique (CC). Il est recommandé d'installer le support de montage à au moins un montant.



Installation - Montage mural (suite)

FIXER LE SUPPORT DE MONTAGE

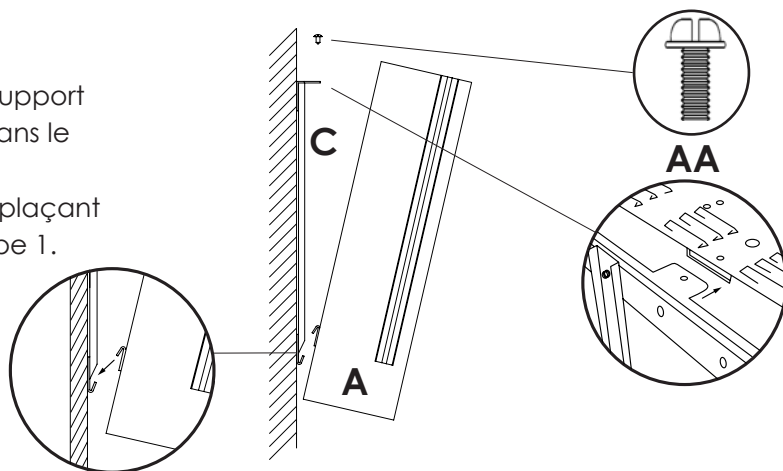
Fixez le support de montage (C) au mur à l'aide de quatre grandes vis (BB).



ACCROCHER LE FOYER

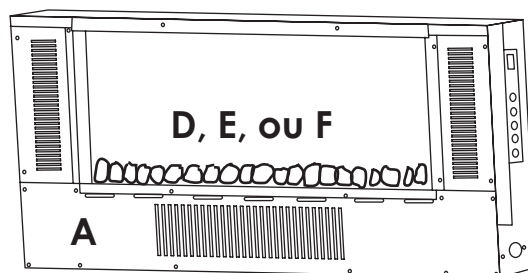
Accrochez le foyer (A) sur les crochets au bas du support de montage (C), et poussez le haut du foyer (A) dans le support de montage (C).

Fixez le foyer (A) au support de montage (C) en remplaçant les deux petites vis (AA) qui ont été retirées à l'étape 1.



INSÉRER LE LIT DE BRAISES

Arrangez les lits de braises (cristaux acryliques [D], cailloux [E] ou bûches [F]) le long du bord de la fenêtre à l'avant du foyer (A).

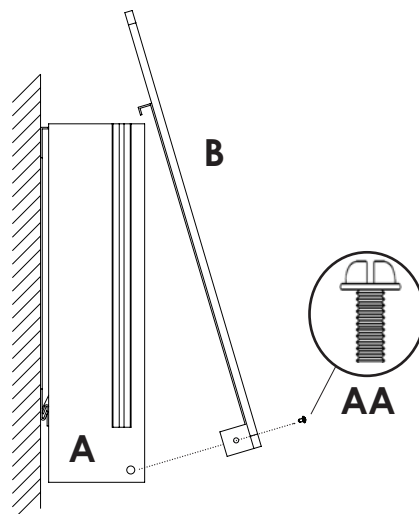


INSTALLER LA TRAME EN BOIS AVANT

REMARQUE : Cette trame est lourde. Il est recommandé d'avoir 2 personnes pour cette étape pour éviter d'endommager la trame en bois avant ou le foyer.

Soulevez la trame en bois avant (B), en vous assurant que les 2 languettes sur le côté arrière supérieur de la trame avant (B) sont solidement placées dans les trous sur le dessus du foyer (A).

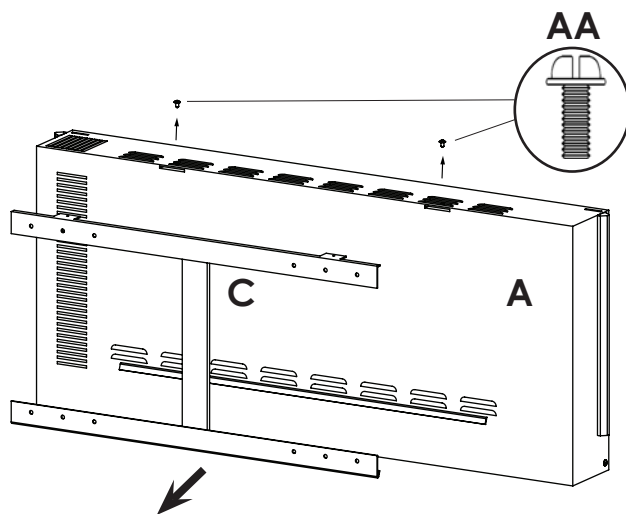
Fixez la trame avant (B) en vissant deux petites vis (AA) sur chaque côté.



Installation - Sur table

RETIRER LE SUPPORT DE MONTAGE

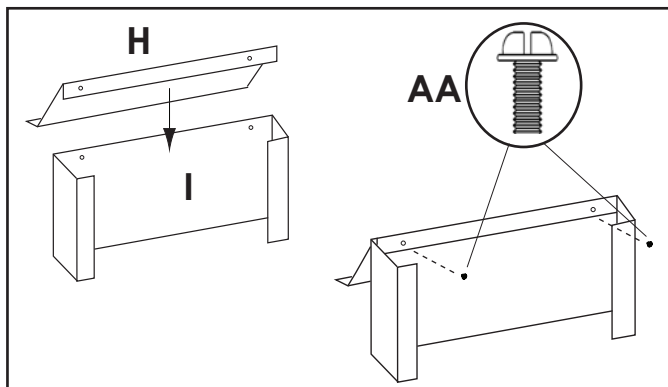
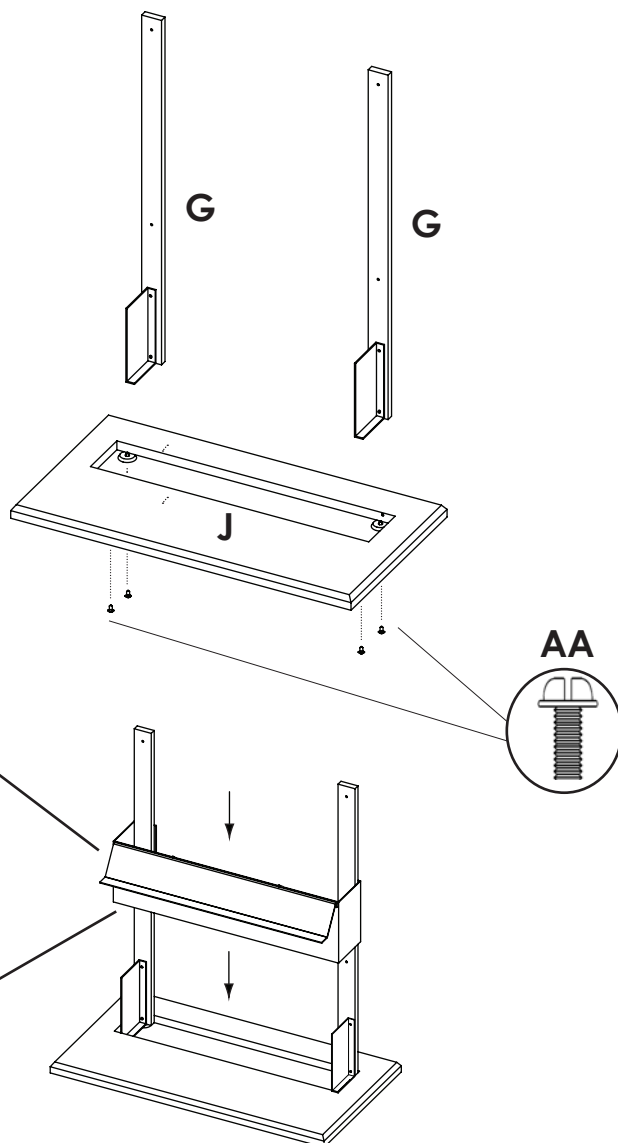
À l'aide d'un tournevis, dévissez les deux vis (AA) qui fixent le support de montage (C) au-dessus du foyer (A), et retirez le support de montage (C).



ASSEMBLER LE SUPPORT DE TABLE

Monter le dessus de support (G) à la base de table (J) à l'aide de 4 petites vis (AA).

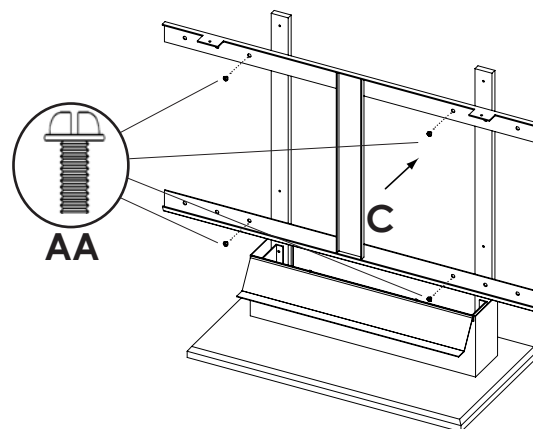
Montez le déflecteur (H) à l'avant (I) à l'aide de 2 petits vis (AA). Glissez l'ensemble avant sur le dessus de table (G) et sur l'ensemble de la base.



Installation - Sur table (suite)

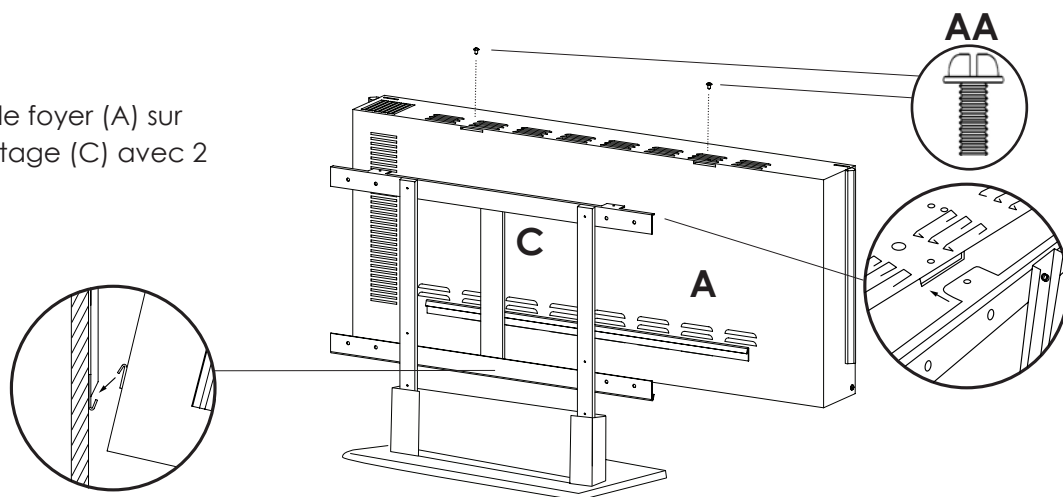
FIXER LE SUPPORT DE MONTAGE

Utilisez un tournevis pour fixer le support de montage (C) au pied d'installation sur table à l'aide de 4 petites vis (AA).



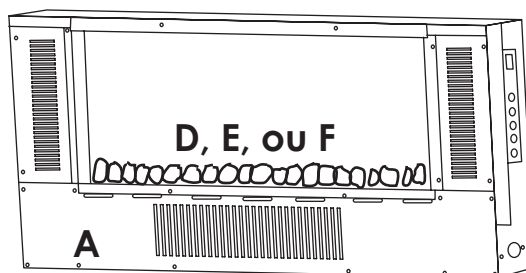
FIXER LE FOYER

À l'aide d'un tournevis, fixez le foyer (A) sur le dessus du support de montage (C) avec 2 petites vis (AA).



INSÉRER LE LIT DE BRAISES

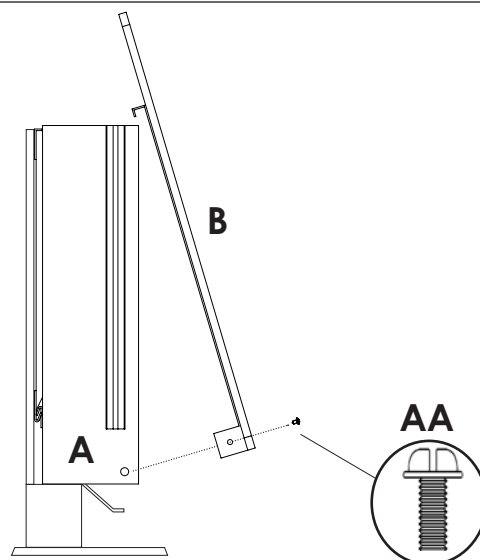
Arrangez les lits de braises (cristaux acryliques [D], cailloux [E] ou bûches [F]) le long du bord de la fenêtre à l'avant du foyer (A).



INSTALLER LA TRAME EN BOIS AVANT

REMARQUE : Cette trame est lourde. Il est recommandé d'avoir 2 personnes pour cette étape pour éviter d'endommager la trame en bois avant ou le foyer.

Soulevez la trame en bois avant (B), en vous assurant que les 2 languettes sur le côté arrière supérieur de la trame avant (B) sont solidement placées dans les trous sur le dessus du foyer (A). Fixez la trame avant (B) en vissant deux petites vis (AA) sur chaque côté.

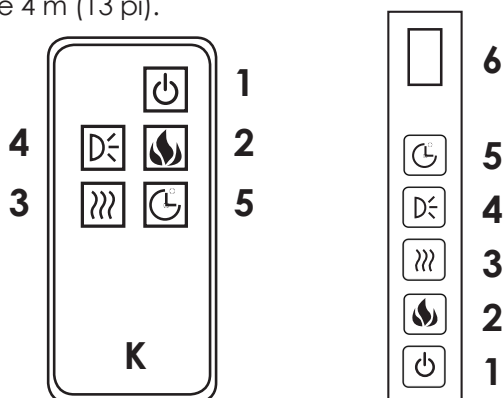


Utilisation

UTILISER LES COMMANDES MANUELLES ET À DISTANCE


Sur la plaque supérieure droite du foyer électrique (A) se trouve le panneau de commande. Ce panneau contient les boutons pour utiliser correctement le foyer électrique. Les boutons du panneau de commande situé sur le côté du foyer électrique (A) et les boutons de la télécommande (K) fonctionnent de la même façon. La télécommande fonctionne jusqu'à une distance de 4 m (13 pi).

1. Bouton d'alimentation
2. Bouton de contrôle des flammes
3. Bouton de contrôle du thermostat
4. Bouton de contrôle de l'éclairage latéral
5. Bouton de contrôle de la minuterie
6. Panneau d'affichage numérique




Remarque : La télécommande est uniquement conçue pour contrôler le fonctionnement du produit, elle ne peut verrouiller/déverrouiller la fonction de chauffage ou ajuster la configuration de température.

UTILISER LE BOUTON D'ALIMENTATION


 Le bouton d'alimentation principal (1) est situé sur le panneau de commande sur le côté du foyer électrique. Appuyer une fois sur le bouton d'alimentation (1) allume l'appareil. Appuyer de nouveau sur le bouton d'alimentation (1) éteint l'appareil. Si aucun autre bouton ne semble fonctionner, assurez-vous que le bouton d'alimentation principal (1) est activé.

UTILISER LE BOUTON DE CONTRÔLE DES FLAMMES

 Appuyez sur le bouton de contrôle de flamme (2) pour allumer le lit de braises et l'effet flammes. Appuyer une fois sur le bouton de contrôle de flamme (2) allume les flammes et illumine le lit de braises. Appuyer de nouveau sur le bouton de contrôle de flamme (2) fera passer le lit de braises d'une couleur à l'autre. Le mode de rotation des couleurs alternera continuellement entre les 3 différents réglages de couleur. Consultez le tableau pour plus de détails.

PRESSION SUR LE BOUTON	ÉTAT DES FLAMMES	COULEUR DU LIT DE BRAISES
1ère pression	ON	Ambre
2e pression	ON	Bleu
3e pression	ON	Ambre et Bleu
4e pression	ON	Rotation des couleurs

AJUSTER L'ÉCLAIRAGE AMBIANT LATÉRAL

 Appuyez sur le bouton de contrôle de l'éclairage latéral (4) pour allumer l'éclairage ambiant. Pour changer la couleur de l'éclairage, appuyez de nouveau sur le bouton de contrôle de l'éclairage latéral (4). Vous pouvez contrôler la couleur de l'éclairage latéral comme décrit dans le tableau. Le mode de rotation des couleurs alternera continuellement entre les 3 différents réglages de couleur.

PRESSION SUR LE BOUTON	COULEUR DE L'ÉCLAIRAGE DE CÔTÉ
1ère pression	Bleu
2e pression	Ambre
3e pression	Ambre et bleu
4e pression	Rotation des couleurs
5e pression	Arrêt

Utilisation (suite)

UTILISER LE BOUTON DE CONTRÔLE DU THERMOSTAT



Le bouton du chauffage (3) allume et éteint le chauffage.

Quand l'appareil est allumé, appuyez sur le bouton du chauffage du panneau de commande (3) durant 5 secondes et entrez dans le mode d'ajustement de la température. Dans le mode d'ajustement, l'indicateur numérique (6) clignotera.

Appuyez sur le bouton du chauffage (3) pour ajuster la température. Il existe 10 réglages de température. Consultez le tableau pour plus de détails.

Après la sélection de la température, l'affichage numérique (6) restera affiché durant 10 secondes avant de s'éteindre.

VALEUR AFFICHÉE	RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE
0	64°F/18°C
1	66°F/19°C
2	68°F/20°C
3	70°F/21°C
4	72°F/22°C
5	74°F/23°C
6	76°F/24°C
7	78°F/25°C
8	80°F/26°C
9	82°F/27°C
N	MARCHE

UTILISER LE BOUTON DE CONTRÔLE DE LA MINUTERIE



Appuyer sur le bouton de contrôle de la minuterie (5) réglera la minuterie. Cet intervalle est indiqué sur l'affichage (6) sur le panneau de commande situé sur le côté du foyer électrique. Les intervalles préétablis sont indiqués dans le tableau.

REMARQUE : Si ce produit est soumis à des températures exceptionnellement élevées, il pourrait cesser de chauffer automatiquement. Dans ce cas, le produit devrait être débranché ou isolé de l'alimentation principale durant 30 secondes avant de l'alimenter de nouveau.

PRESSION SUR LE BOUTON	INTERVALLE DE LA MINUTERIE	VALEUR AFFICHÉE
1ère pression	1 heure	1
2e pression	2 heures	2
3e pression	3 heures	3
4e pression	4 heures	4
5e pression	5 heures	5
6e pression	6 heures	6
7e pression	7 heures	7
8e pression	8 heures	8
9e pression	Arrêt	Nul

AUCUNE FONCTION DE CHALEUR (MODE DÉMO)



Pour désactiver le mode chauffage, appuyez et maintenez le bouton de chaleur pendant 10 secondes pour entrer le mode de verrouillage chaleur. Les lumières de lit de braises clignotent 6 fois pour signaler que la fonction chauffante est éteinte et verrouillée. Lorsque la touche chaleur est en mode de verrouillage, le lit de braises clignote 6 fois jusqu'à ce que le mode de chauffage soit activé.

Pour activer le mode chauffage, maintenez enfoncé le bouton de chaleur pendant 10 secondes. Le lit de braises clignotera 6 fois et la fonction de chaleur sera restaurée.

Maintenance



DANGER: Débrancher l'alimentation électrique avant d'effectuer les travaux d'entretien.



AVERTISSEMENT : Tout recâblage de cet appareil doit être effectué par un électricien agréé. Veuillez à ce que le câblage soit effectué conformément aux codes locaux ou, au Canada, à la plus récente version du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 ou, dans le cas des installations aux É.-U., au code national de l'électricité, ANSI/NFPA N° 70.



AVERTISSEMENT : En cas de réparation ou de remplacement d'un composant ou d'un câble électrique, respectez l'acheminement des câbles, les codes de couleur et les emplacements de fixation d'origine.

INFORMATION SUR LA VERRE

1. Il ne faut en aucun cas que ce produit fonctionne avec le verre cassé.
2. Ne pas frapper ou claquer le verre.
3. Ne pas utiliser de produits abrasifs pour le nettoyage du verre.
4. Ce produit utilise du verre trempé. Le remplacement du verre fourni par le fabricant doit être effectuée par un technicien qualifié.

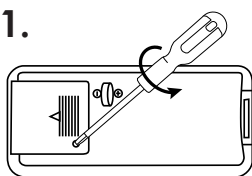
ENTRETIEN DES MOTEURS

1. Toujours débrancher l'appareil de l'alimentation électrique principale et le laisser refroidir avant tout entretien.
2. Les moteurs utilisés sur le radiateur du ventilateur et la soufflante de flamme ont été prégraissés pour prolonger la durée des roulements et n'exigent aucun autre graissage. Il est toutefois, recommandé de nettoyer l'appareil et de passer l'aspirateur périodiquement autour de la prise d'air, de la sortie d'air et du radiateur du ventilateur. Nettoyer plus fréquemment l'appareil en cas d'utilisation intensive ou continue. Si l'appareil de chauffage propulse en alternance de l'air froid et de l'air chaud, veuillez vérifier si le ventilateur tourne librement ou si des débris obstruent la circulation d'air. Si le ventilateur ne tourne pas librement, mettre l'appareil hors fonction, puis remplacer immédiatement le ventilateur pour éviter tout autre dommage à l'équipement.

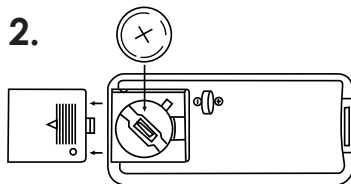
REPLACEMENT DE PILE

Pile de bouton 3 volts au lithium type 2032. Se il vous plaît jetez pas la pile utilisée par la loi municipal ou provincial / état.

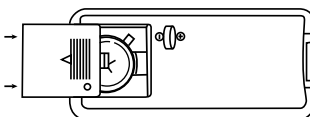
1.



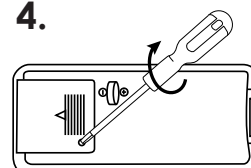
2.



3.



4.



CET ARTICLE CONTIENT UNE PILE BOUTON. DE GRAVES BLESSURES OU LA MORT POURRAIENT SUIVRE DANS LES DEUX HEURES SUIVANT L'INGESTION. DEMANDER L'AIDE DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ SUR LE CHAMP.



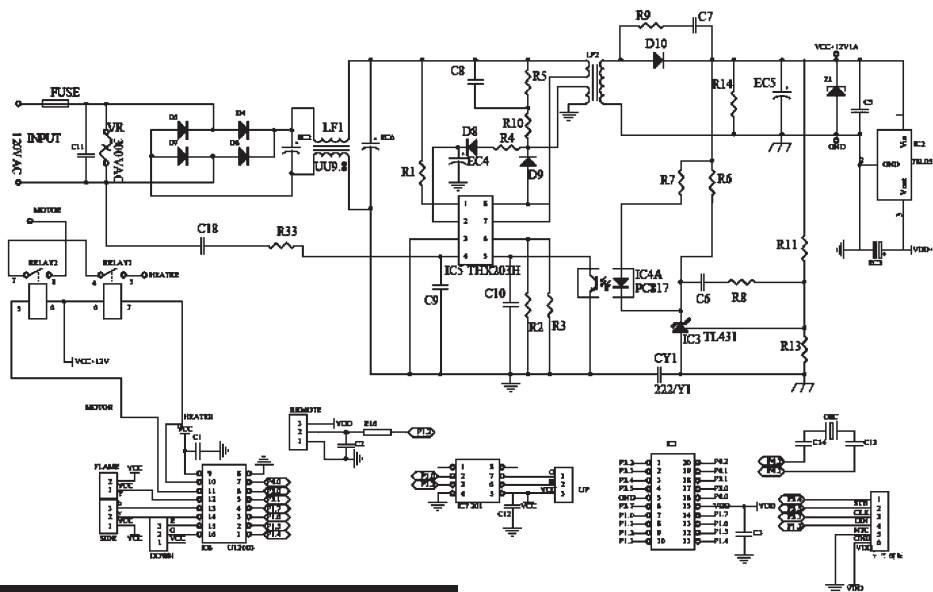
Entretien et nettoyage

1. Toujours mettre le chauffage à ARRÊT et débrancher le cordon d'alimentation de la prise secteur avant de le nettoyer.
2. Le nettoyage du panneau de commande doit uniquement être effectué avec un chiffon doux légèrement imbibé d'eau (si nécessaire, une petite quantité de savon de vaisselle peut être ajouté à l'eau) et séché en utilisant un chiffon propre, sec et doux. Le nettoyage de l'écran de diffusion doit être uniquement effectué avec de l'eau et un chiffon non pelucheux. NE PAS utiliser d'abrasifs sur les commandes et l'écran de diffusion.

Schéma électrique



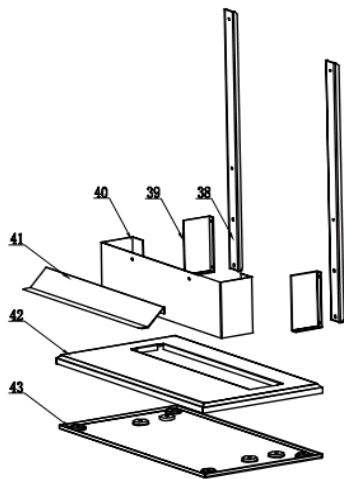
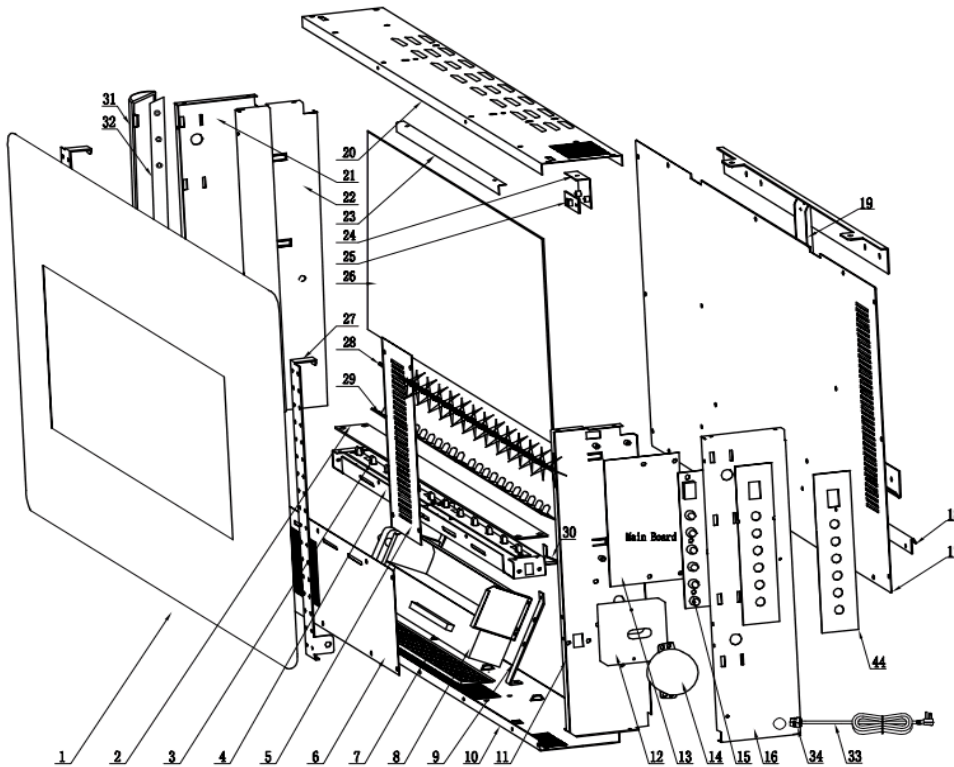
DANGER: Débrancher l'alimentation électrique avant d'effectuer les travaux d'entretien.



Dépannage

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Le foyer ne fonctionne pas.	Le foyer n'est pas branché. Un disjoncteur est déclenché ou un fusible a sauté. L'interrupteur MARCHÉ/ARRÊT est défectueux. Le câblage est desserré.	S'assurer que le foyer est branché dans une prise standard de 120 V. Vérifier si d'autres appareils sont alimentés par le même circuit. Idéalement, le foyer doit être installé sur un circuit dédié de 15 A. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle.
Le voyant d'alimentation est ALLUMÉ mais l'effet flamme n'est pas visible.	Le foyer ne fonctionne pas correctement. La bande de LED ne fonctionne pas. Câblage desserré.	Consulter le mode d'emploi. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle.
Le chauffage ne fonctionne pas.	Fonctionnement incorrect. L'interrupteur du chauffage est défectueux. L'ensemble de chauffage est défectueux. Le câblage est desserré. Les événements sont sales ou bouchés.	Consulter le mode d'emploi. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle. Débrancher l'appareil. Vider les événements de toute poussière et de débris. Attendre dix minutes, brancher l'appareil à nouveau et mettre l'élément de chauffage en marche.
Il y a trop de bruit lors du fonctionnement du chauffage.	Ventilateur sale ou bouché. L'ensemble de chauffage est défectueux.	Se référer à la section Entretien des moteurs dans Soins et entretien. Contacter le service à la clientèle.
Le voyant d'alimentation est ALLUMÉ mais l'effet flamme n'est pas visible.	La bande de LED ne fonctionne pas. Câblage desserré.	Contacter le service à la clientèle. Contacter le service à la clientèle.
Il y a du bruit excessif lorsque la flamme est active mais le chauffage est éteint.	L'arbre rotatif du réflecteur de flamme frotte contre le boîtier. Le moteur de l'arbre du réflecteur de flamme est défectueux.	Ouvrir l'arrière du boîtier de foyer et repositionner l'arbre du réflecteur de flamme. Mettre l'unité hors tension avant de procéder à l'entretien. Contacter le service à la clientèle.

Pièces de rechange



#	Description	Qté
1	cadre	1
2	PP Conseil 2	1
3	Uplight PCB	2
4	Soutien PCB Uplight	1
5	Avant planche 1	2
6	Avant planche 2	1
7	défecteur 2	1
8	Le bloc ventilateur	1
9	soutien Blower	2
10	planche du fond	1
11	Échiquier du milieu droit	1
12	Support de moteur	1
13	PCB principal	1
14	moteur SYS	1
15	PCB Key	1
16	Conseil soudure droite	1
17	Retour carte	1
18	Accrochez conseil	1
19	Accrochez le support de soudure	1
20	Haut conseil	1
21	Support de soudure gauche	1
22	Échiquier du milieu gauche	1
23	support fixe	3
24	Conseil de fixation à distance	1
25	recevoir PCB	1
26	Conseil PP 1	1
27	Verre conseil fixant	2
28	réflecteur	1
29	flamme PCB	2
30	Flamme support de carte	4
31	abat-jour	2
32	PCB Sidelight	2
33	cordon d'alimentation	1
34	Décharge de traction	1
35	Logset	1
36	noyaux	1
37	cristaux acryliques	1
38	raidisseur 1	2
39	raidisseur 2	2
40	panneau avant	1
41	défecteur 2	1
42	Panneau inférieur 2	1
43	Panneau inférieur 1	1
44	Autocollant Key	1

Muskoka®

Muskoka® est une marque de commerce déposée de GHP Group ULC.



1-866-253-0447 • www.greenwayhp.com



Tabla de contenido

Tabla de contenido	28
Información de seguridad	28
Manual de instrucciones del usuario	29
Instrucciones sobre la conexión a tierra	29
Ubicación de su chimenea	29
Especificaciones	29
Conexión eléctrica	29
Garantía	30
Pre-instalación	31
Planificación de la instalación	31
Herramientas requeridas	31
Herraje incluido	31

Contenido del paquete	31
Instalación	32
Operación	36
Mantenimiento	38
Información del vidrio	38
Mantenimiento de motores	38
Reemplazo de la batería	38
Cuidado y limpieza	38
Diagrama de circuito	39
Resolución de fallas	39
Piezas de servicio	40

Información de seguridad

1. Lea todas las instrucciones antes de usar el calentador.
2. El calentador está caliente cuando se encuentra en uso. Para evitar quemaduras, no toque las superficies calientes con la piel desnuda. De tenerlas, use las manijas para mover el calentador. Los materiales combustibles, como muebles, almohadas, papeles, ropa y cortinas deben permanecer alejados como mínimo a 3 pies (0,9 metros) de la parte frontal, lateral y trasera del calentador.
3. Necesitará tener mucho cuidado cuando deje el calentador en uso y sin ser atendido por otra persona y también cada vez que haya niños o minusválidos cerca.
4. Desconecte el calentador cuando no esté en funcionamiento.
5. No haga funcionar cualquier calentador con un cable o enchufe dañado luego de una falla, de que se haya caído o se haya dañado de algún modo. Lleve el calentador a un servicio técnico autorizado para que lo revisen, le realicen un ajuste eléctrico o mecánico, o lo reparen.
6. No lo use al aire libre.
7. El calentador no está destinado a ser usado en baños, zonas destinadas a la lavandería y ubicaciones interiores similares. Jamás debe ubicar el calentador en una posición en la que se pueda caer en una bañera o cualquier otro contenedor con agua.
8. No pase el cable de alimentación por debajo de alfombras. No tape el cable de alimentación con tapetes, correderas o similares. Aleje el cable de alimentación de zonas de tránsito y en donde las personas no se tropiecen.
9. Para desconectar el calentador, ponga los controles en OFF y luego quite el enchufe de la toma de corriente.
10. Conecte el cable sólo a una toma que tenga una buena conexión a tierra.
11. No inserte o permita que objetos extraños ingresen a las aberturas de ventilación o de escape porque puede producir descargas eléctricas o dañar el calentador.
12. Para prevenir un incendio, no bloquee las tomas de aire de la cámara de combustión o de escape de ningún modo. La cámara de combustión no debe funcionar sobre superficies suaves, como una cama, en donde se podrían tapar las aberturas.
13. Los calentadores tienen partes interiores que se calientan y que producen chispas y arcos eléctricos. No lo use en zonas en que se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables.
14. Use el calentador sólo como se lo indica en este manual. Cualquier uso distinto al recomendado por el fabricante puede generar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
15. Siempre conecte los calentadores directamente a una toma de corriente/receptáculo. Nunca se utilice con un cable de extensión o con una fuente de alimentación móvil (toma de corriente/regleta).
16. Esta chimenea eléctrica no está diseñada para "cero" espacio entre la pared y / o las instalaciones del gabinete / carpintería. La accesibilidad para el servicio y el mantenimiento debe ser posible sin alterar la construcción de estructuras y / o acabados del gabinete / carpintería.
17. Utilizar sólo con el soporte proporcionado o montado en la pared.

18. GUARDE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES

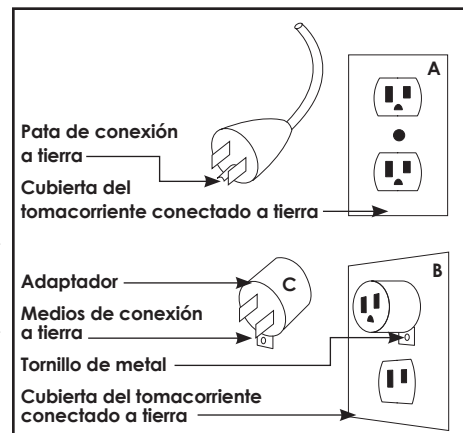
Información de seguridad (continuado)

MANUAL DE INSTRUCCIONES DEL USUARIO

1. Sólo el servicio técnico autorizado y capacitado deberá reparar este electrodoméstico.
2. Este electrodoméstico no deberá ser modificado bajo ninguna razón. Las partes que se quiten para su mantenimiento sólo podrán ser reemplazadas con partes "OEM" (que provenga de un fabricante de equipamiento original).
3. Deberá limpiar la caja de fuego con un paño húmedo con agua solamente.
PRECAUCIÓN: Siempre debe desconectar el cable de alimentación antes de limpiar la unidad. No use limpiadores abrasivos en la unidad.
4. Desconecte la caja de fuego cuando no esté en funcionamiento.

INSTRUCCIONES SOBRE LE CONEXIÓN A TIERRA

Este calentador se debe usar con 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en la imagen 1A en el diagrama. Hay un adaptador disponible como el que se muestra en 1C para conectar enchufes de tres patas con conexión a tierra en tomas de corriente con dos ranuras. La lengüeta de puesta a tierra de color verde que se desprende del adaptador debe estar conectada a una conexión a tierra permanente, como por ejemplo, una caja de toma de corriente que tenga una conexión a tierra adecuada. No deberá usar este adaptador cuando haya un toma que permita conectar enchufes con tres patas. (Nota: utilice el adaptador de conexión a tierra prohibida en Canadá)

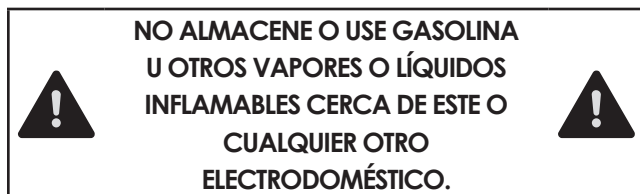


UBICACIÓN DE SU CHIMENEA

Cuando elija una ubicación para su chimenea, asegúrese de seguir las instrucciones. Además, para obtener un mejor resultado, evite instalarla directamente bajo la luz del sol. Es más seguro, instalarla cerca de elementos no combustibles.

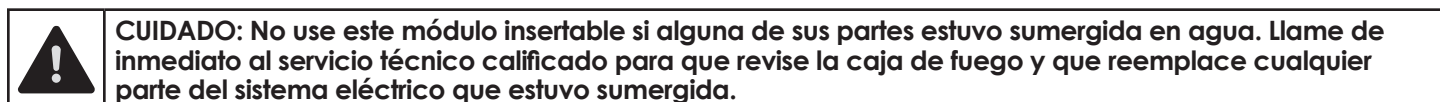
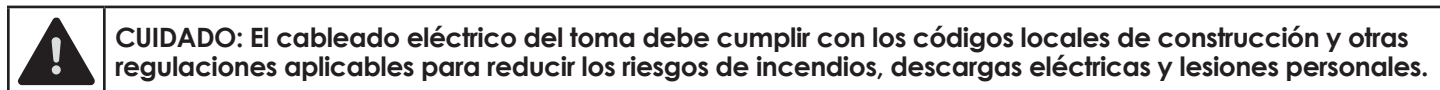
MH35ABB ESPECIFICACIONES

Dimensiones del Montaje en pared (an x pr x al)	36" x 4.7" x 17.3" 91.5cm x 12cm x 44cm
Dimensiones como soporte de pie (an x pr x al)	36" x 8.7" x 21.3" 91.5cm x 22.2cm x 54.1cm
Peso neto	35.4 lbs • 16.1 kg
Voltaje	120 V
Frecuencia	60 Hz
Vatios • Amperios	1400W • 11.7A
Potencia nominal del calentador	4777 BTU's



CONEXIÓN ELÉCTRICA

Se necesita un circuito de 15 amperes, 120 voltios y 60 Hz con un toma que tenga una adecuada conexión a tierra para el funcionamiento de este dispositivo. Es preferible que el módulo insertable tenga un circuito exclusivo porque es posible que otros electrodomésticos en el mismo circuito disparen el disyuntor o que se queme un fusible cuando el calentador esté en funcionamiento. La unidad estándar tiene un cable de 6 pies (1,8 m) de 3 hilos, que sale de la parte posterior del módulo. Siempre conecte los calentadores directamente a una toma de corriente/receptáculo. Nunca se utilice con un cable de extensión o con una fuente de alimentación móvil (toma de corriente/regleta).



Garantía de 1 año

LO QUE ESTÁ CUBIERTO

El fabricante garantiza que su nueva chimenea eléctrica está libre de defectos de fabricación y materiales por un periodo de un año a partir de la fecha de compra, sujeto a las siguientes condiciones y limitaciones.

Esta chimenea eléctrica debe ser instalada y operada en todo momento de acuerdo con las instrucciones proporcionadas con el producto. Cualquier alteración, abuso intencionado, accidente o mal uso del producto anulará esta garantía. Esta garantía es intransferible y es hecha al propietario original, siempre que la compra fue hecha mediante un proveedor autorizado del fabricante. Esta garantía está limitada a la reparación o reemplazo de pieza(s) que se encuentren defectuosas en materiales o mano de obra, siempre que tal(es) pieza(s) hayan estado sujetas a condiciones normales de uso y servicio, luego de que dicho defecto sea confirmado por la inspección de fabricante. El fabricante puede, a su discreción, liberar de todas las obligaciones, con respecto a esta garantía mediante el reembolso del precio al por mayor de la(s) pieza(s) defectuosa(s).

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Cualquier instalación, trabajo, construcción, transporte u otros costos/gastos que surjan de pieza(s) defectuosa(s), reparación, reemplazo u otra cosa similar, no será cubierta por esta garantía y tampoco el fabricante asumirá responsabilidad por lo mismo. Además, el fabricante no será responsable de ningún daño incidental, indirecto o consecuente, excepto como lo establezca la ley.

Todas las otras garantías, expresas o implícitas, con respecto al producto, sus componentes y accesorios, o cualquier obligación/responsabilidad civil sobre la pieza del fabricante, por la presente se excluyen expresamente. El fabricante tampoco asume, ni autoriza a ninguna tercera parte a asumir, en su nombre, cualquier otra responsabilidad civil con respecto a la venta de este producto. Las garantías como están descritas dentro de este documento, no aplican a accesorios que no son del fabricante usadas junto con la instalación de este producto.

Esta garantía no cubre la(s) bombilla(s) incluidas con la chimenea.

Esta garantía no tiene validez si: la chimenea ha sido operada en atmósferas contaminadas con cloro, flúor u otro químico dañino; la chimenea está sujeta a periodos prolongados de humedad o condensación; la chimenea es alterada, maltratada intencionalmente, dañada por accidente o usada incorrectamente en cualquier manera.

Asegúrese de tener su garantía, su recibo de venta y el número de modelo/serie de su producto.

NO INTENTE HACER TRABAJO DE SERVICIO USTED MISMO. COMUNÍQUESE A SERVICIO AL CLIENTE LLAMANDO A LA LINEA TELEFÓNICA GRATUITA:



1-866-253-0447 Lunes a Jueves de 8:30am a 5:00pm,
Viernes de 8:30am a 4:00pm; (hora del Este)



Sitio web: www.greenwayhp.com

Correo electrónico: support@greenwayhp.com

Canadá: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5

EE.UU: 6440 W. Howard Street, Niles, Illinois U.S.A. 60714



Pre-instalación

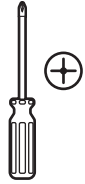
PLANIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Para evitar rayar el acabado, ensamble este producto sobre una superficie suave no abrasiva, como una alfombra o cartones. El ensamblaje de este producto puede requerir más de una persona.

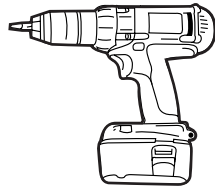
HERRAMIENTAS REQUERIDAS



Lentes de la seguridad



Destornillador Phillips



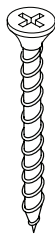
Taladro

HERRAJE INCLUIDO

NOTA : No se muestra el herraje en el tamaño real.



AA

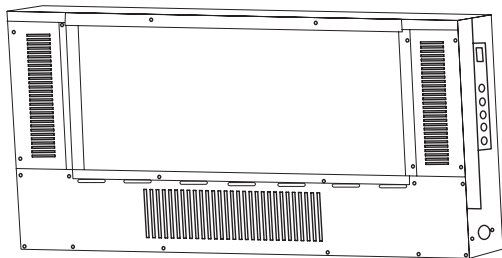


BB



CC

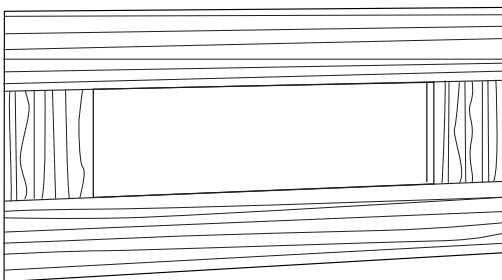
CONTENIDO DEL PAQUETE



A



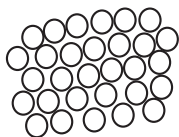
B



B



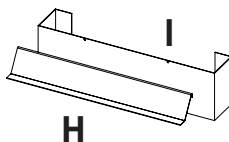
D



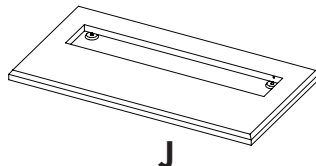
E



F



H



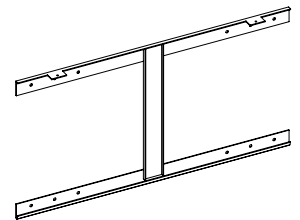
J



K



L



C

PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
AA	Tornillo pequeño	12
BB	Tornillo grande	4
CC	Anclaje de pared	4

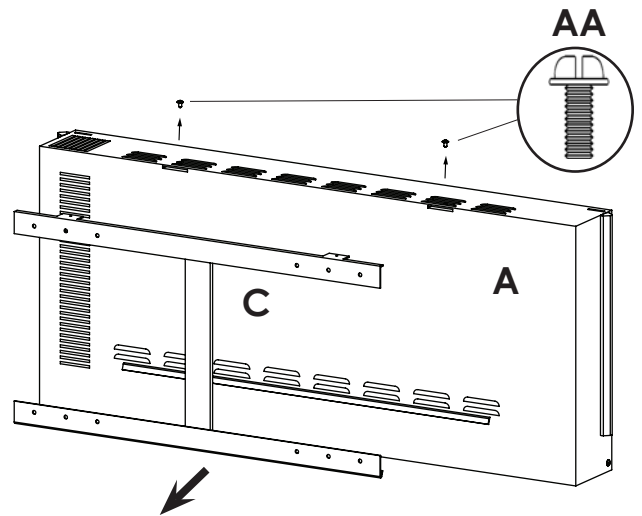
PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
A	Calefactor	1
B	Marco de madera	1
C	Soporte de Montaje	1
D	Cristales de acrílico	1
E	Rocas redondas	1
F	Leños	1
G	Soportes para mueble	2
H	Deflector	1
I	Frente	1
J	Base del calefactor	1
K	Control remoto	1
L	Batería	1

Nota: Las dos principales soportes para mueble son idénticos.

Instalación - Fijación a pared

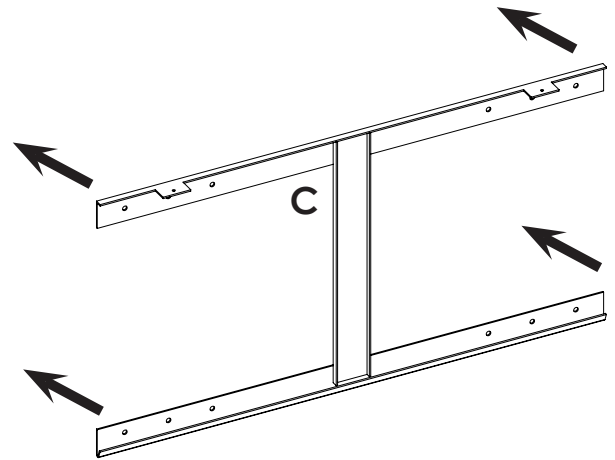
CÓMO RETIRAR EL SOPORTE DE MONTAJE

Utilizando un desatornillador, afloje los dos tornillos (AA) que unen el soporte de montaje (C) a la parte superior del calefactor (A), y retire el soporte de montaje (C).



POSICIONAMIENTO DEL SOPORTE DE MONTAJE

Elija una pared sólida. Posicione el soporte de montaje (C) donde vaya a instalar el calefactor (A) en la pared, y asegúrese de que el soporte de montaje (C) esté a nivel. Utilice un bolígrafo para marcar los 4 agujeros de montaje en la pared, en el lugar deseado, utilizando como modelo el soporte de montaje (C).



FIJACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE

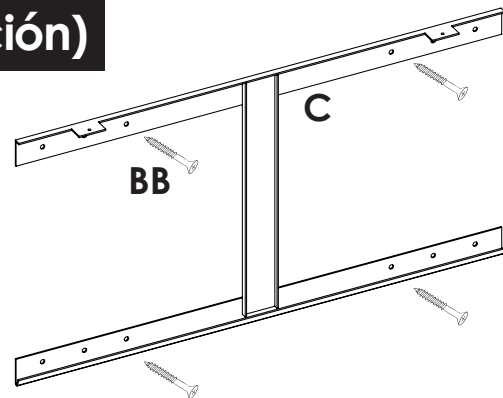
Inserte los 4 anclajes de auto-taladrado (CC) en el lugar marcado en la pared. Si está instalando el soporte de montaje (C) a un montante de la pared, no hay necesidad de taladrar los agujeros en la madera ni necesita usted los anclajes de pared (CC). Se recomienda instalar el soporte de montaje al menos a un montante.



Instalación - Fijación a pared (continuación)

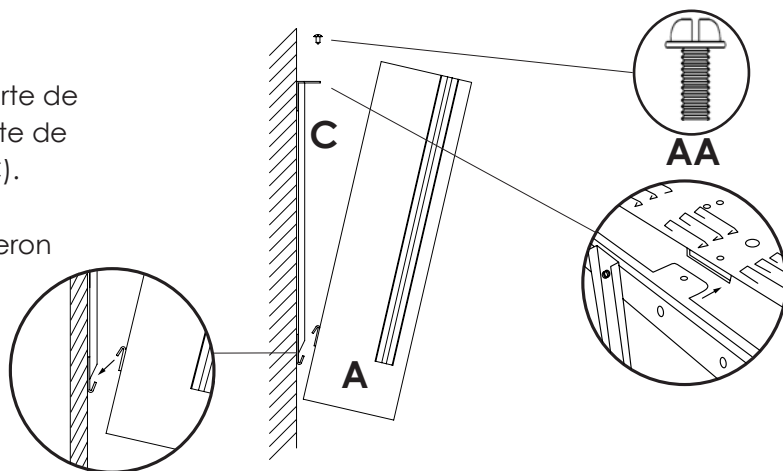
FIJACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE

Fije el soporte de montaje (C) a la pared utilizando 4 tornillos grandes (BB).



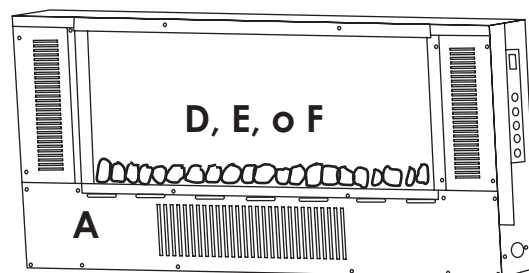
CÓMO COLGAR EL CALEFACTOR

Cuelgue el calefactor (A) en los ganchos de la parte de abajo del soporte de montaje (C) y empuje la parte de arriba del calefactor (A) al soporte del montaje (C). Fije el calefactor (A) al soporte de montaje (C) reponiendo los dos tornillos pequeños (AA) que fueron retirados en el paso 1.



INSERCIÓN DE LA CAPA DE BRASAS

Coloque la capa de brasas (cristales de acrílico [D], rocas redondas [E] o leños [F]) a lo largo de la inserción del alféizar en la parte delantera del calefactor (A).

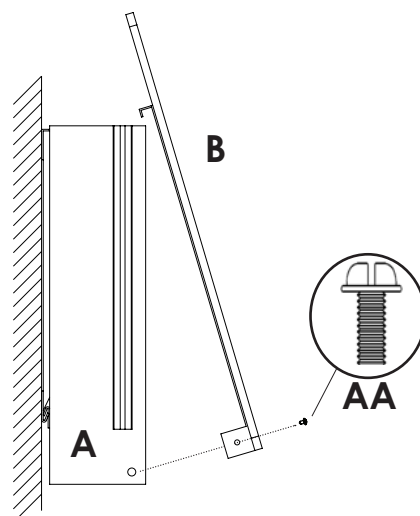


INSTALACIÓN DEL MARCO DE MADERA

NOTA:El marco de madera es pesado. Se recomienda el uso de dos personas en esta fase, para prevenir daños al marco de madera o al calefactor.

Levante el marco de madera (B) a su sitio, asegurándose de que las dos tapas en la parte trasera de arriba del marco de madera (B) encajan correctamente en los agujeros encima del calefactor (A).

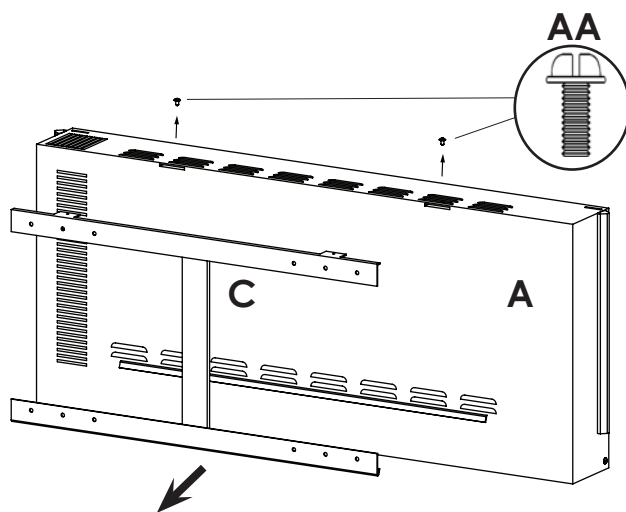
Fije el marco de madera (B) fijando dos tornillos pequeños (AA) a los dos lados.



Instalación - Mueble

CÓMO RETIRAR EL SOPORTE DE MONTAJE

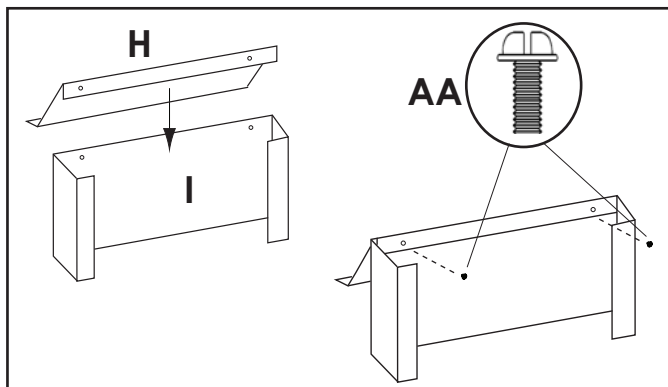
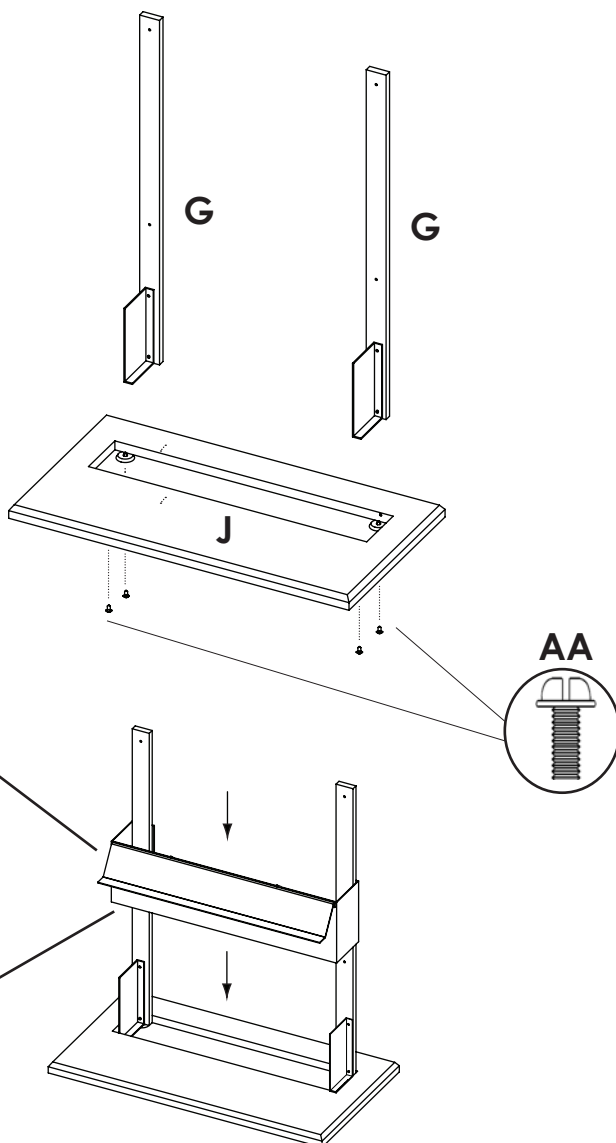
Utilizando un destornillador, afloje los dos tornillos (AA) que unen el soporte de montaje (C) a la parte superior del calefactor (A), y retire el soporte de montaje (C).



CÓMO MONTAR EL ESTANTE DE MUEBLE

Fije el soporte del mueble (G) a la parte superior de la base (J) con 4 tornillos pequeños (AA).

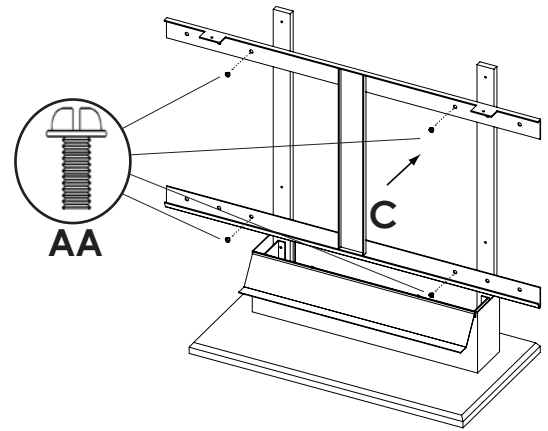
Fije el deflector (H) a la parte frontal (I) utilizando 2 tornillos pequeños (AA). Deslice el montaje frontal a los dos soportes de mueble (G), y hasta el montaje de base.



Instalación - Mueble (continuación)

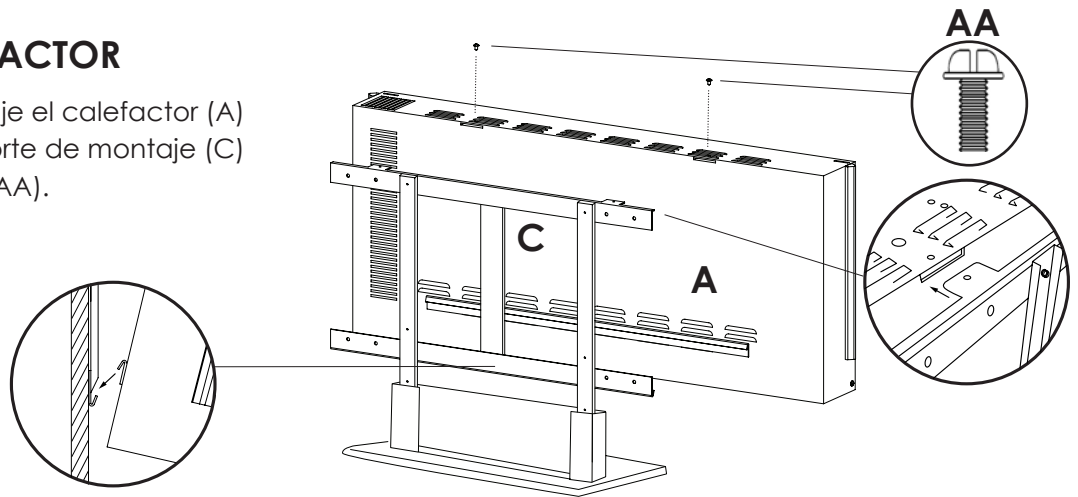
FIJACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE

Utilice un destornillador para fijar el soporte de montaje (C) al estante de mueble con 4 tornillos pequeños (AA).



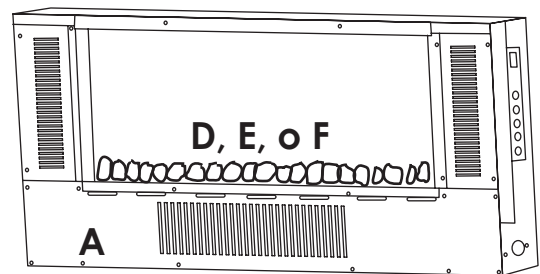
FIJACIÓN DEL CALEFACTOR

Utilizando un destornillador, fije el calefactor (A) a la parte de arriba del soporte de montaje (C) con dos tornillos pequeños (AA).



INSERCIÓN DE LA CAPA DE BRASAS

Coloque la capa de brasas (cristales de acrílico [D], rocas redondas [E] o leños [F]) a lo largo de la inserción del alféizar en la parte delantera del calefactor (A).

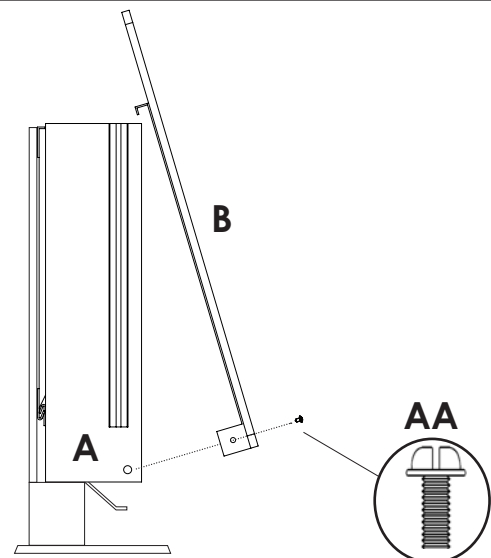


INSTALACIÓN DEL MARCO DE MADERA

NOTA:El marco de madera es pesado. Se recomienda el uso de dos personas en esta fase, para prevenir daños al marco de madera o al calefactor.

Levante el marco de madera (B) a su sitio, asegurándose de que las dos tapas en la parte trasera de arriba del marco de madera (B) encajan correctamente en los agujeros encima del calefactor (A).

Fije el marco de madera (B) fijando dos tornillos pequeños (AA) a los dos lados.

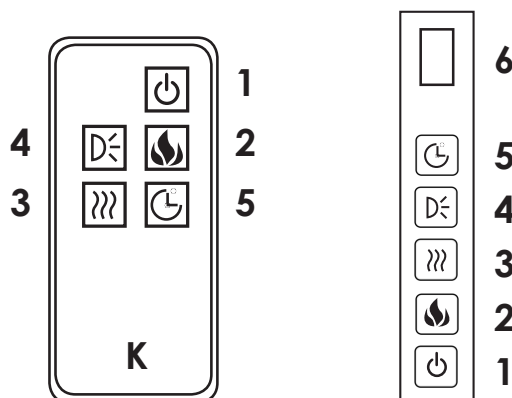


Operación

USO DEL MANUAL Y CONTROLES REMOTOS


El panel de control se encuentra en la placa superior derecha del calefactor (A). Este panel contiene los botones para la correcta operación. Los botones en el panel de control a uno de los lados del calefactor (A) y el control remoto (K) funcionan de la misma manera. El control remoto tiene un alcance efectivo de hasta 4 metros.

1. Botón de encendido
2. Botón de control de la llama
3. Botón de control del termostato
4. Botón de control de la luz lateral
5. Botón de control del temporizador
6. Panel de la pantalla digital




Nota: El control remoto está diseñado únicamente para el uso funcional del producto, no puede bloquear o desbloquear las funciones de llama o calefacción o ajustar la configuración de temperatura..

CÓMO UTILIZAR EL BOTÓN DE ENCENDIDO

 El botón de encendido principal (1) está situado en el panel de control al un lado del calefactor. Pulsar el botón de encendido (1) una vez enciende el equipo. Pulsar el botón de encendido (1) de nuevo apaga el equipo. Si parece que ninguno de los otros botones funcionan, asegúrese de que el botón de encendido principal (1) esté encendido.


CÓMO UTILIZAR EL BOTÓN DE CONTROL DE LLAMA

 Pulse el botón de control de llama (2) para encender la capa de brasas y el efecto llama. Pulsar el botón de control de llama (2) una vez enciende las llamas e ilumina la capa de brasas.

Pulsar el botón de control de llama (2) de nuevo recorrerá los diferentes colores de la capa de brasas. La modalidad de rotación de color recorrerá las tres modalidades de color de manera continua. Refiérase a la tabla para más información.

PULSACIÓN DEL BOTÓN	ESTADO DE LA LLAMA	COLOR DE LA CAPA DE BRASAS
1.ª pulsación	ENCENDIDO	Amber
2.ª pulsación	ENCENDIDO	Azul
3.ª pulsación	ENCENDIDO	Amber y Azul
4.ª pulsación	ENCENDIDO	Rotación de colores

AJUSTE DE LA LUZ LATERAL AMBIENTAL

 Pulse el botón de control de un lado (4) para encender la iluminación ambiental. Para cambiar el color de la luz pulse el botón de un lado (4) de nuevo. Puede controlar el color de las luces laterales según se describe en la tabla. La modalidad de rotación de color alternará las tres modalidades de color continuamente.

PULSACIÓN DEL BOTÓN	COLOR DE LUZ LATERAL
1.ª pulsación	Azul
2.ª pulsación	Amber
3.ª pulsación	Amber y Azul
4.ª pulsación	Rotación de colores
5.ª pulsación	Apagado

Operación (continuación)

CÓMO UTILIZAR EL BOTÓN DE CONTROL DEL TERMOSTATO



El botón de calor (3) apaga y enciende el calentador. Con el equipo ENCENDIDO, pulse el botón de calor del panel de control (3) por 5 segundos y entre a la modalidad de ajuste de temperatura. En la modalidad de ajuste, el indicador digital (6) se iluminará. Pulse el botón de calor (3) para cambiar a la temperatura deseada. Hay diez posiciones. Refiérase a la tabla para información más detallada. Después de haber seleccionado la temperatura, la pantalla digital (6) quedará encendida por 10 segundos y después se apagará.

VALOR EN PANTALLA	POSICIÓN DE TEMPERATURA
0	64°F/18°C
1	66°F/19°C
2	68°F/20°C
3	70°F/21°C
4	72°F/22°C
5	74°F/23°C
6	76°F/24°C
7	78°F/25°C
8	80°F/26°C
9	82°F/27°C
N	ON

CÓMO UTILIZAR EL BOTÓN DE CONTROL DEL TEMPORIZADOR



Pulsar el botón de control del temporizador (5) pondrá en funcionamiento el temporizador. El periodo de intervalo se muestra en la pantalla (6) del panel de control, a un lado del calefactor. Los intervalos pre-establecidos se muestran en la tabla.

PULSACIÓN DE BOTÓN	INTERVALO DEL TEMPORIZADOR	VALOR EN PANTALLA
1.ª pulsación	1 Horas	1
2.ª pulsación	2 Horas	2
3.ª pulsación	3 Horas	3
4.ª pulsación	4 Horas	4
5.ª pulsación	5 Horas	5
6.ª pulsación	6 Horas	6
7.ª pulsación	7 Horas	7
8.ª pulsación	8 Horas	8
9.ª pulsación	APAGADO	NINGUNO

NOTA: Si este producto detecta una temperatura excepcionalmente alta, dejará de calentar automáticamente. Si esto ocurre, el producto debe ser desenchufado o aislado de la corriente principal por un periodo de 30 segundos antes de la realimentación eléctrica.

DESACTIVAR LA CARACTERÍSTICA DE CALEFACCIÓN (MODO DEMOSTRACIÓN)



10 SEC

Mantenga el botón de calefacción pulsado durante 10 segundos para entrar en modo de desactivado. Las luces color ámbar de los leños de madera parpadearán 6 veces para indicar que la función de calor está apagada y bloqueada. Mientras el botón de calefacción esta pulsado en modo de bloqueo, los leños de madera parpadearán 6 veces y la calefacción no se activará hasta que el modo de calefacción se reinicie. Para reiniciar, mantenga pulsado el botón de calefacción durante 10 segundos, el lecho de brasas parpadeará 6 veces y se restaurará la función de calor.

Mantenimiento



PELIGRO: Desconecte la energía antes de dar servicio.



CUIDADO: Cualquier renovación de cableado de este dispositivo debe ser hecho por un electricista calificado. Este cableado debe ser hecho de acuerdo con códigos locales y/o en Canadá con el Código Eléctrico Canadiense actual CSA C22.1 y para instalaciones en los EE. UU., el Código Eléctrico Nacional ANSI/NFPA NO 70.



CUIDADO: Si se repara o reemplaza cualquier componente eléctrico o el cableado, el enrutamiento original de cables, la codificación de color y ubicaciones seguras deben seguirse.

INFORMACIÓN DEL VIDRIO

1. Bajo ninguna circunstancia se debe operar este producto con el vidrio roto.
2. No golpee ni cierre de golpe el vidrio.
3. No use limpiadores abrasivos para limpiar el vidrio.
4. Este producto usa vidrio templado. El reemplazo del vidrio suministrado por el fabricante debe ser hecho por una persona de servicio calificada.

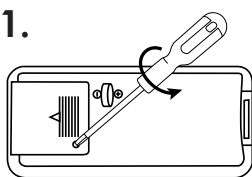
MANTENIMIENTO DE MOTORES

1. Siempre desconecte el dispositivo de la fuente de energía principal y deje que se enfríe antes de cualquier operación de servicio.
2. Los motores usados en el calefactor del ventilador y el soplador de llama están prelubricados para prolongar la vida del cojinete y no requieren lubricación adicional. Sin embargo, recomendamos que se limpie/aspire de forma periódica el dispositivo alrededor de la entrada de aire y escape, así como también el calefactor del ventilador. Para uso pesado o continuo, la limpieza periódica debe hacerse con más frecuencia. Si el calefactor sopla de forma alterna aire frío y caliente, compruebe el libre movimiento del ventilador y busque desechos que restrinjan el flujo de aire. Si el ventilador no se mueve libremente, la unidad debe apagarse y reemplazarse el ventilador de inmediato con el fin de evitar daños futuros a la unidad.

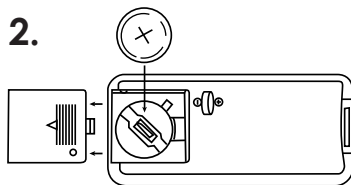
REEMPLAZO DE LA BATERÍA

Batería de litio de 3 V tipo moneda celular 2032. Por favor deséchelos por la pila usada por la ley municipal o provincial / estatal.

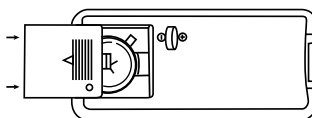
1.



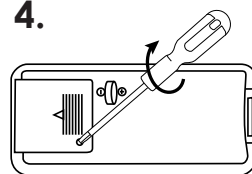
2.



3.



4.



ESTE PRODUCTO CONTIENE UNA BATERÍA DE BOTÓN. SI SE INGIERE, PUEDE CAUSAR LESIONES GRAVES O LA MUERTE EN TAN SÓLO 2 HORAS. BUSQUE ATENCIÓN MÉDICA DE INMEDIATO.



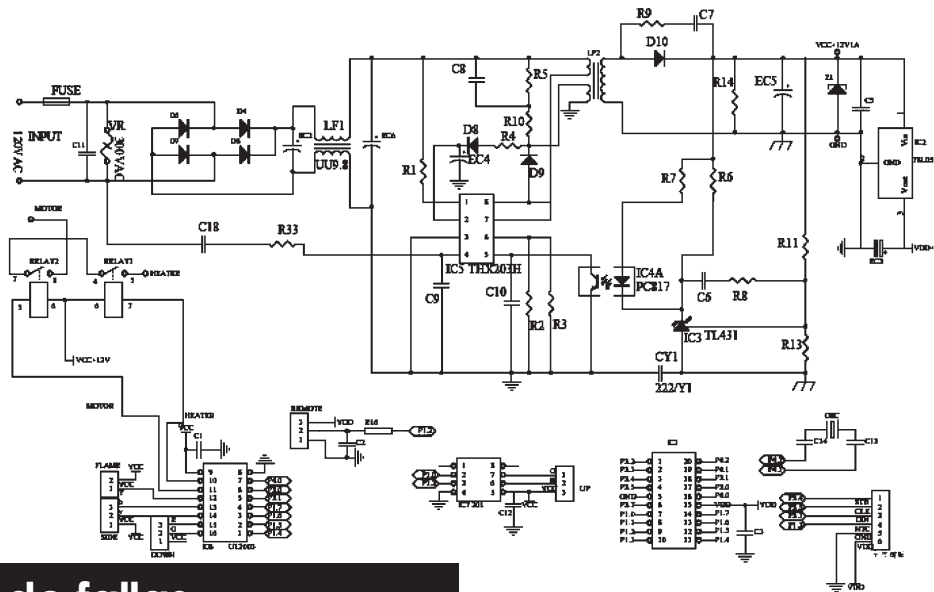
Cuidado y limpieza

1. Siempre apague el calefactor y desconecte el cable eléctrico del tomacorriente antes de limpiarlo.
2. La limpieza del panel de control debe hacerse usando solamente un paño suave, ligeramente humedecido en agua (de ser necesario, se puede agregar una pequeña cantidad de jabón de platos al agua) y secarse usando un paño suave limpio y seco. La limpieza del difusor de rejilla debe hacerse usando solamente agua y un paño libre de pelusa. NO use controles abrasivos y la rejilla de difusión.

Diagrama de circuito



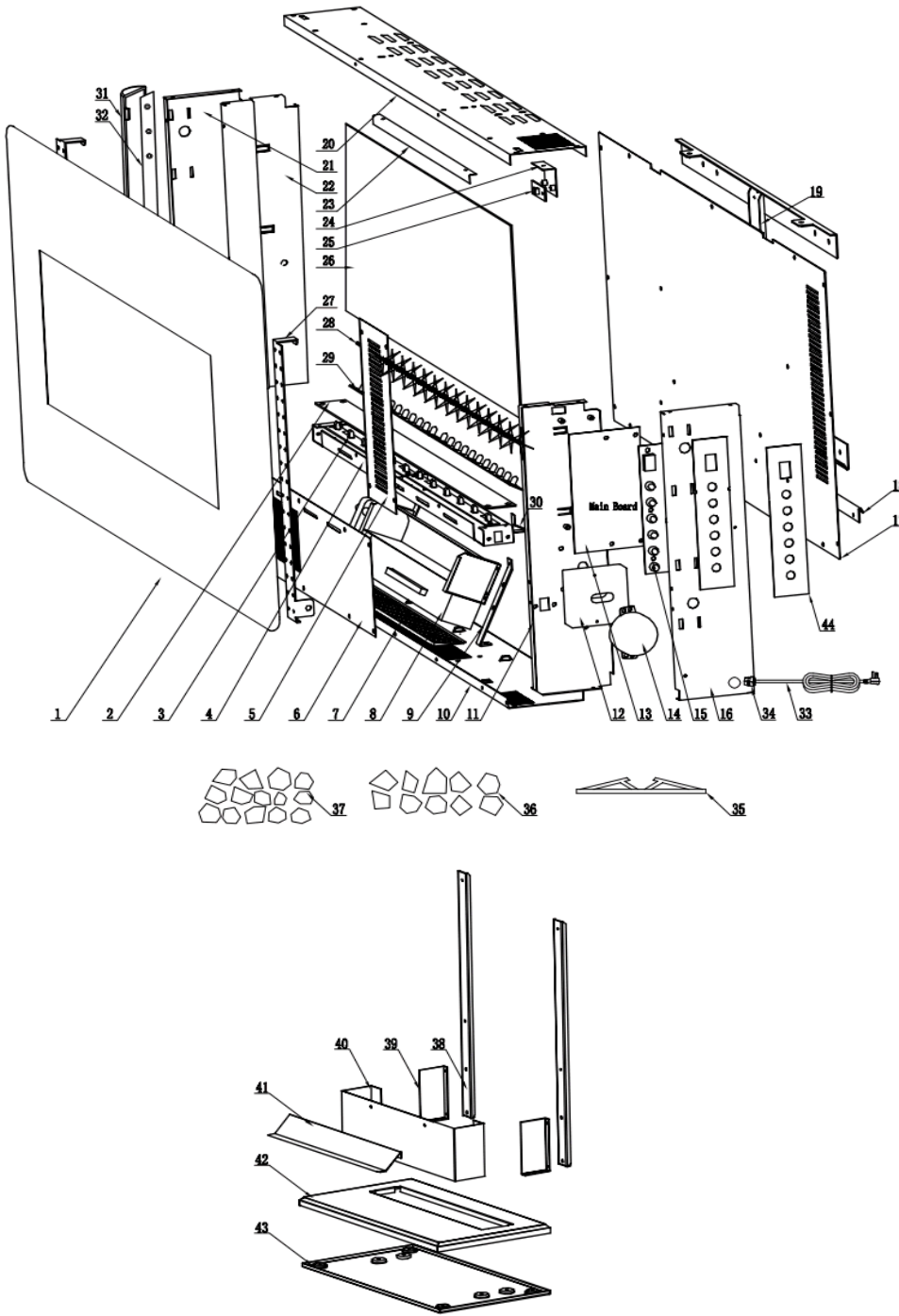
PELIGRO: Desconecte la energía antes de dar servicio.



Resolución de fallas

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
La chimenea no funciona.	<p>La chimenea no está enchufada.</p> <p>Un disyuntor de circuito se ha activado o un fusible ha explotado.</p> <p>El interruptor ON/OFF está defectuoso.</p> <p>Hay un cable flojo.</p>	<p>Asegúrese de que la chimenea esté enchufada en un tomacorriente estándar de 120V.</p> <p>Revise los electrodomésticos adicionales en el circuito; idealmente, la chimenea debe estar en un circuito dedicado de 15 Amperios.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p>
La luz de energía está encendida pero el efecto de la llama no es visible.	<p>La chimenea no está funcionando correctamente.</p> <p>La tira LED no está funcionando.</p> <p>Hay un cable flojo.</p>	<p>Consulte las instrucciones de operación.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p>
El calefactor no está funcionando.	<p>La chimenea no está funcionando correctamente.</p> <p>El interruptor del calefactor está defectuoso.</p> <p>El ensamblaje del calefactor está defectuoso.</p> <p>Hay un cable flojo.</p> <p>Los respiraderos están sucios u obstruidos.</p>	<p>Consulte las instrucciones de operación.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p> <p>Desconecte la unidad. Limpie el área del respiradero de polvo y desechos. Espere diez minutos, enchufe la unidad de nuevo y encienda el calefactor.</p>
Hay ruido excesivo cuando el calefactor está funcionando.	<p>El soplador está sucio u obstruido.</p> <p>El ensamblaje del calefactor está defectuoso.</p>	<p>Consulte la sección Mantenimiento de motores en el capítulo Mantenimiento.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p>
La luz de energía está encendida pero la llama de la cama de brasas no es intermitente.	<p>La tira LED no está funcionando.</p> <p>Hay un cable flojo.</p>	<p>Llame a Servicio al Cliente.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p>
Hay un ruido excesivo cuando la llama está ENCENDIDA pero el calefactor está APAGADO.	<p>El eje del reflector rotativo de la llama está rozando contra la carcasa.</p> <p>El motor del eje del reflector de la llama está defectuoso.</p>	<p>Abra la parte trasera de la caja de fuego y reubique el eje del reflector de la llama.</p> <p>Apague la unidad antes de darle servicio.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente.</p>

Piezas de servicio



#	Descripción	Can
1	marco	1
2	Junta PP 2	1
3	Aplicue PCB	2
4	Apoyo PCB Uplight	1
5	Tablero frontal 1	2
6	Tablero frontal 2	1
7	Deflector 2	1
8	ensamblaje del ventilador	1
9	apoyo soplador	2
10	tablero inferior	1
11	Tablero medio derecho	1
12	soporte del motor	1
13	PCB principal	1
14	SYS motor	1
15	clave PCB	1
16	Junta de soldadura Derecho	1
17	Volver a bordo	1
18	Cuelgue bordo	1
19	Cuelgue el soporte de soldadura	1
20	tablero superior	1
21	Soporte soldado de la izquierda	1
22	Tablero medio izquierdo	1
23	soporte fijo	3
24	Tablero de fijación a distancia	1
25	Recibe PCB	1
26	Junta PP 1	1
27	Cristal bordo de fijación	2
28	reflector	1
29	Llama PCB	2
30	Soporte de PCB Llama	4
31	pantalla	2
32	sidelight PCB	2
33	cable de alimentación	1
34	Descarga de tracción	1
35	Logset	1
36	Piedras	1
37	cristales de acrílico	1
38	refuerzo 1	2
39	refuerzo 2	2
40	panel frontal	1
41	Deflector 2	1
42	Panel inferior 2	1
43	Panel inferior 1	1
44	Etiqueta Key	1

Muskoka®

Muskoka® es una marca registrada de GHP Group ULC.



1-866-253-0447 • www.greenwayhp.com

